

INFORME DEL ESTADO DE LAS PQRS TERCER TRIMESTRE 2024

CATALINA PEREZ ZABALA
Contralor Auxiliar

EVELIN YALILI MAYA ALVEAR
Profesional Universitario 1 (E)

CONTRALORIA AUXILIAR PARTICIPACION CIUDADANA

MEDELLÍN, NOVIEMBRE DE 2024

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. PRESENTACIÓN	5
2. ATENCION A PQRSD.....	6
2.1. SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA ENTIDAD VIGENCIA 2024	6
2.2. CLASIFICACIÓN DE LAS PQRSD	7
2.3. PQRSD INCLUIDAS EN EL PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL FISCAL	10
2.4. TRASLADOS POR COMPETENCIA	11
2.5. TRAMITE PQRSD POR DEPENDENCIA.....	14
3. PQRSD VIGENCIA 2023 TRAMITADAS EN LA VIGENCIA 2024.....	15
4. MEDIOS DE ENTRADA – CANALES DE ATENCIÓN	16
5. PQRSD QUE NEGARON EL ACCESO A LA INFORMACIÓN	17
6. TÉRMINOS PARA EL TRÁMITE DE LAS PQRSD	18
7. RECOMENDACIONES	39

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Comportamiento PQRSD por mes.....	6
Cuadro 2. Resumen estado de las PQRSD.....	6
Cuadro 3. Clasificación PQRSD por mes.....	7
Cuadro 4. PQRSD incluidas en el PVCFT	10
Cuadro 5. Entidades Traslado por Competencia	11
Cuadro 6. Entidades Traslado por Competencia Compartida	13
Cuadro 7. Trámite por dependencia PQRSD	14
Cuadro 8. PQRSD 2023 Tramitadas en 2024	15
Cuadro 9. Medios de Entrada por mes.....	16
Cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín – 2024.....	19

LISTA DE GRÁFICAS

Pág.

Gráfica 1. Resumen estado de las PQRSD (%).....	7
Gráfica 2. Participación (%) PQRSD según clasificación	8
Gráfica 3. Traslados por competencia (%)	12
Gráfica 4. Dependencia que traslada.....	12
Gráfica 5. Traslado por Competencia Compartida (%)	13
Gráfica 6. Participación Medios de Entrada.....	17
Gráfica 7. Términos para el trámite de las PQRSD	18

1. PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 103 de 2015, Artículo 52. *Informes de solicitudes de acceso a información. De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima:*

(l) El número de solicitudes recibidas.

El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El tiempo de respuesta a cada solicitud.

El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

El informe sobre solicitudes de acceso a información estará a disposición del público en los términos establecidos en el artículo 4° del presente decreto.

Parágrafo 1°. Los sujetos obligados de la Ley 1712 de 2014, que también son sujetos de la Ley 190 de 1995, podrán incluir los informes de solicitudes de acceso a la información a que se refiere el presente artículo, en los informes de que trata el artículo 54 de la Ley 190 de 1995.

Parágrafo 2°. El segundo informe de solicitudes de acceso a la información deberá publicarse seis meses después de la expedición del presente decreto, para el caso de los sujetos obligados del orden nacional; los entes territoriales deberán hacerlo 6 meses después de la entrada en vigencia de la Ley 1712 de 2014.

La Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana, es la responsable directa ante el despacho del señor Contralor Distrital y de la comunidad en general, de gestionar el ingreso de las solicitudes, el debido direccionamiento y el seguimiento para la oportuna respuesta, por lo cual esta dependencia rinde a continuación el informe del Estado de las PQRSD correspondiente al tercer trimestre de la vigencia 2024.

2. ATENCION A PQRSD

2.1.SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA ENTIDAD VIGENCIA 2024

Durante el período analizado, enero a septiembre de 2024, se recibieron en la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana 592 PQRSD, las cuales se encuentran en el siguiente estado, reflejados en los siguientes cuadros y gráfica:

Cuadro 1. Comportamiento PQRSD por mes

MES	ARCHIVADAS	EN PROCESO	ANULADAS	TOTAL/MES
ENERO	69	0	0	69
FEBRERO	90	0	0	90
MARZO	66	0	0	66
ABRIL	70	5	0	75
MAYO	53	9	0	62
JUNIO	41	3	0	44
JULIO	48	1	0	49
AGOSTO	69	5	0	74
SEPTIEMBRE	42	21	0	63
SUBTOTAL	548	44	0	592

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Cuadro 2. Resumen estado de las PQRSD

ESTADO	ENE - SEP 2024
PQRSD Archivadas	548
PQRSD En Proceso	44
ANULADAS	0
TOTAL	592

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 1. Resumen estado de las PQRSD (%)



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

2.2. CLASIFICACIÓN DE LAS PQRSD

A continuación, se describe la clasificación, según el asunto, y el porcentaje de cada uno de los tipos de requerimientos que tiene definido el proceso de Participación Ciudadana en cumplimiento de la Ley 1755 de 2015:

Cuadro 3. Clasificación PQRSD por mes

CONCEPTO TEMA	AÑO - 2024									
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
PETICION DE CONSULTAS	1	0	0	0	2	0	0	2	1	6
PETICION DE INFORMACION	18	29	16	24	18	16	16	30	20	187
PETICION INTERES GENERAL	14	7	8	7	7	4	4	2	5	58
PETICION INTERES PARTICULAR	7	11	10	6	4	5	3	6	4	56
PETICION ENTRE ENTIDADES	6	7	7	12	5	1	8	6	4	56
QUEJAS	5	5	9	10	7	7	7	5	11	66
RECLAMO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SUGERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	17	27	13	15	19	11	8	18	15	143
OTRO	1	4	3	1	0	0	3	4	3	19
TOTAL	69	90	66	75	62	44	49	74	63	592

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 2. Participación (%) PQRSD según clasificación



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

El anterior cuadro y respectivo gráfico, indica que a nuestro Ente de Control durante el período reportado, han ingresado según tipo de solicitud o requerimiento así:

- Peticiones de información: estas son las referidas a los certificados de tiempo laborado en formato CETIL, solicitudes de certificación a proveedores por contratos suscritos con la entidad, información para investigaciones académicas, información relacionada con procesos de responsabilidad fiscal, entre otros.
- Solicitudes de información entre entidades: información requerida por entidades como la Procuraduría General de la Nación, Fiscalía General de la Nación; y Personería de Medellín, entre otras instancias administrativas y judiciales; entre otras. No obstante, se reporta que una PQRSD de esta clasificación se remitió al PVCFT.

- Denuncias: de las 143 denuncias fiscales matriculadas durante el período reportado a 27 se les dio traslado por competencia a otra entidad; 30 se tramitaron como competencia compartida entre otra entidad y la Contraloría Distrital de Medellín. Y 86 se tramitaron como competencia única de este organismo de control fiscal. Ahora bien, de las 116 denuncias 43 fueron remitidas o trasladadas al Plan de Vigilancia y Control Fiscal Territorial – PVCFT. (Ver Cuadro 4).
- Peticiones de Interés General, representadas en presuntas irregularidades de algunos programas del Distrito de Medellín y sus 5 corregimientos, sobre temas ambientales, de presupuesto participativo, movilidad, espacio público, entre otros, que afectan la comunidad. En este sentido, de las 58 PQRSD matriculadas como de interés general a 23 se les dio traslado por competencia, de estas, 8 fueron trasladada al proceso auditor. (Ver Cuadro 4).
- Peticiones de Interés Particular: representada en solicitudes de trámites particulares que en algunos casos se dieron traslados por competencia.
- Quejas en contra de funcionario público. Es de anotar que de estas 66 solo 3 hacen referencia a servidor de la Contraloría Distrital de Medellín; lo que indica que las 63 restantes se trasladaron por competencia a otra entidad.
- Peticiones de Consulta: De estas seis solo a una se le dio traslado por competencia debido a que la PQRSD matriculada como consulta en el primer trimestre 2024 no tenía relación con las funciones y materias propias de la entidad y se dio traslado a la entidad competente.
- Otros: Las PQRSD matriculadas como Otros (19) son documentos que como tal no son derechos de petición, si no otros trámites de competencia de otras entidades, que son envidas a buzones institucionales de este organismo de control, por lo cual se le ha dado traslado por competencia.

2.3. PQRSD INCLUIDAS EN EL PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL FISCAL

Cuadro 4. PQRSD incluidas en el PVCFT

PQRSD TRASLADADAS AL PVCFT						
2024						
RADICADO DEL DOCUMENTO	No. PQRSD	DEPENDENCIA TRASLADO CAAF (Contraloría Auxiliar de Auditoría Fiscal)	ENTIDAD AFECTADA	FECHA LIMITE RESPUESTA DE FONDO	ESTADO	FECHA TRAMITE RESPUESTA DE FONDO
20247000017	005	Subcontraloría (CAAF Obras Civiles)	Distrito de Medellín	2024-06-27	ARCHIVADO	2024-06-20
20247000030	006	CAAF Educación	Distrito de Medellín	2024-07-02	ARCHIVADO	2024-07-02
20247000035	007	CAAF Obras Civiles	Empresa de Desarrollo Urban EDU	2024-07-02	ARCHIVADO	2024-05-09
20247000036	008	CAAF EPM Filiales Energia	Empresas Públicas de Medellín - CHEC	2024-07-02	ARCHIVADO	2024-06-21
20247000060	014	Subcontraloría (CAAF Saud)	Hospital General de Medellín	2024-07-08	ARCHIVADO	2024-08-15
20247000066	015	Subcontraloría (CAAF Telecomunicaciones)	UNE EPM	2024-07-08	ARCHIVADO	2024-08-22
20247000149	032	CAAF EPM Filiales Energia	Electrificadora del Santander ESSA SA ESP	2024-07-12	ARCHIVADO	2024-08-08
20247000178	042	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	Metroplus	2024-07-17	ARCHIVADO	2024-06-21
20247000378	087	CAAF EPM 1	Empresas Públicas de Medellín	2024-08-01	ARCHIVADO	2024-07-22
20247000530	094	CAAF EPM Filiales Energia	CHEC Central Hidroeléctrica de Caldas EPM	2024-08-12	ARCHIVADO	2024-08-08
20247000627	112	CAAF EPM Filiales Aguas	Empresas Públicas de Medellín	2024-08-16	ARCHIVADO	2024-06-26
20247000662	121	CAAF Distrito 1	Distrito de Medellín	2024-08-20	ARCHIVADO	2024-06-28
20247000667	123	CAAF Obras Civiles	Empresa de Desarrollo Urbano EDU	2024-08-19	ARCHIVADO	2024-07-02
20247000690	133	CAAF EPM Filiales AguasCAAF Ambiental	Empresas Públicas de Medellín Aguas Regionales	2024-08-20	ARCHIVADO	2024-07-12
20247000712	138	CAAF Obras Civiles	ISVIMED	2024-08-22	ARCHIVADO	2024-07-22
20247000625	141	CAAF Distrito 3	Contraloría Distrital de Medellín	2024-08-16	ARCHIVADO	2024-08-09
20247000791	152	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	Distrito de Medellín	2024-08-27	ARCHIVADO	2024-08-14
20247000800	157	CAAF Educación	Distrito de Medellín	2024-08-28	ARCHIVADO	2024-08-13
20247000840	163	CAAF EPM Filiales Aguas	Empresas Públicas de Medellín	2024-08-30	ARCHIVADO	2024-06-25
20247000852	180	CAAF Distrito 2	Distrito de Medellín	2024-09-03	ARCHIVADO	2024-08-12
20247000927	185	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	Empresa de Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU	2024-09-06	ARCHIVADO	2024-08-20
20247000929	186	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	Empresa de Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU	2024-09-06	ARCHIVADO	2024-08-20
20247000981	193	CAAF Educación	ITM	2024-09-12	ARCHIVADO	2024-08-27
20247001031	200	CAAF EPM Filiales Aguas	Empresas Públicas de Medellín	2024-09-17	ARCHIVADO	2024-08-29
20247001048	201	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	Metroplus	2024-09-17	ARCHIVADO	2024-07-03
20247001080	210	CAAF EPM Filiales Energia	Empresas Públicas de Medellín y Ministerio de Minas y Energia.	2024-09-19	ARCHIVADO	2024-09-12
20247001093	218	CAAF Obras Civiles	Distrito de Medellín	2024-09-20	ARCHIVADO	2024-08-28
20247001131	226	CAAF Cultura y Recreación	INDER	2024-09-30	ARCHIVADO	2024-06-14
20247001194	233	Subcontraloría (CAAF EPM 3)	EMVARIAS	2024-10-01	ARCHIVADO	2024-09-16
20247001395	268	CAAF Distrito 3	Distrito de Medellín	2024-10-15	ARCHIVADO	2024-09-12
20247001587	286	CAAF Cultura y Recreacion	Biblioteca Pública Piloto	2024-10-24	ARCHIVADO	2024-08-23
20247001622	289	CAAF Obras Civiles	EDU	2024-10-25	PROCESO	
20247001675	299	CAAF Obras Civiles	Tránsito de Medellín	2024-10-29	PROCESO	
20247001723	305	CAAF EPM 1	Empresas Públicas de Medellín	2024-11-01	PROCESO	
20247001747	309	CAAF EPM 1	Empresas Públicas de Medellín y Ministerio de Minas y Energia.	2024-11-05	PROCESO	
20247001765	310	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	Distrito de Medellín	2024-10-28	PROCESO	
20247001864	326	CAAF Obras Civiles	Empresa de Desarrollo Urbano EDU	2024-11-13	PROCESO	
20247001865	327	CAAF Obras Civiles	Metro de Medellín	2024-11-13	PROCESO	
20247001919	334	CAAF Obras Civiles	Empresa de Desarrollo Urbano EDU	2024-11-20	PROCESO	
20247001951	341	CAAF Obras Civiles	Empresa de Desarrollo Urbano EDU	2024-11-20	PROCESO	
20247001972	344	CAAF Obras Civiles	Empresa de Desarrollo Urbano EDU	2024-11-21	PROCESO	
20247002052	350	CAAF Obras Civiles	Distrito de Medellín	2024-11-26	PROCESO	
20247002099	356	CAAF Distrito 1	Distrito de Medellín	2024-11-27	PROCESO	
20247002165	367	CAAF Obras Civiles	Secretaría de Educacion	2024-12-04	PROCESO	
20247002233	371	CAAF Educación	Institución Educativa Escuela Normal Superior de Medellín	2024-12-06	ARCHIVADO	2024-07-26
20247002294	381	CAAF Educación	Junta de Acción Comunal	2025-01-03	PROCESO	
20247002497	405	CAAF Educación	Distrito de Medellín	2025-01-03	PROCESO	
20247002879	452	CAAF EPM 3	Empresas Varias de Medellín EMVARIAS	2025-01-25	PROCESO	
20247002929	456	CAAF EPM 3	Empresas Varias de Medellín EPM	2025-02-01	PROCESO	
20247002980	465	CAAF EPM Filiales Energia	Electrificadora de Santander	2025-02-05	PROCESO	
20247003222	510	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	Contraloría Distrital de Medellín	2025-02-28	PROCESO	
20247003795	593	CAAF EPM 2	Empresas Públicas de Medellín	2025-04-01	PROCESO	

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana. Subcontraloría

2.4. TRASLADOS POR COMPETENCIA

Cuadro 5. Entidades Traslado por Competencia

Entidad traslado por competencia	AÑO 2024									
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
Colegio Mayor de Antioquia			2							2
Comisión Nacional de Servicio Civil								1		1
Contraloría General de Antioquia	5	8		1	1	1	1	4	1	22
Contraloría General de Bogotá			1					1		2
Contraloría General de la República	1	5	1	1	4			1	2	15
Contraloría Municipal de Valledupar			1							1
Contraloría Municipal de Manizales					1					1
Contraloría del Magdalena							1			1
DAGRD								1		1
Distrito de Medellín			2						1	3
Distrito de Medellín - Control Interno Disciplinario		1			3					4
Distrito de Medellín - Secretaría de Cultura Ciudadana			1							1
Distrito de Medellín - Secretaría de Educación				1			1			2
Distrito de Medellín - Secretaría de Gestión y Control Territorial			1							1
Distrito de Medellín - Secretaría de Gestión Humana y Serv a la Ciudadanía					1	1				2
Distrito de Medellín - Secretaría de Inclus. Soc. Fam. y Der. Humanos		2		1			1			4
Distrito de Medellín - Secretaría de Hacienda							1	1	2	4
Distrito de Medellín - Secretaría de Infraestructura Física		1								1
Distrito de Medellín - Secretaría de Medio Ambiente									1	1
Distrito de Medellín - Secretaría de Seguridad y Convivencia	1		1	3			4			9
Distrito de Medellín - Secretaría de Tránsito						1		1	1	3
Distrito de Medellín - Secretaría de la Mujer						1				1
Distrito de Medellín - Secretaría de Participación Ciudadana								1	1	2
Distrito de Medellín - Subsecretaría de Gestión Humana				1	1					2
Distrito de Medellín - Subsecretaría de Gobierno Local y Convivencia				1						1
Empresas Públicas de Medellín	1	3	6	2	6	1	2	1	3	25
Fiscalía General de la Nación		1		2	1					4
Gobernación de Antioquia	1									1
Hospital General de Medellín	1									1
Instituto de Deportes y Recreación de Medellín INDER						1		1	1	3
ISVIMED				1						1
Metro de Medellín								1		1
Metro Salud									1	1
Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	1									1
Personería de Medellín	5	2	8	6	4	9	4	2	8	48
Personería de Olaya									1	1
Policía Nacional								2	3	5
Procuraduría	2	1		2			1	2	1	9
Supersalud			3							3
Superintendencia Financiera	1	1								2
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios			2	1			1		1	5
Superintendencia de Industria y Comercio									1	1
Superintendencia Nacional de Salud						1	2			3
Unidad de Víctimas	1									1
ASDECOM ASDECOL Antioquia		1								1
Contraloría Departamental del Valle del Cauca		1								1
Municipio Río de Oro Cesar		1								1
Consejo Seccional de la Judicatura Antioquia				1						1
Institución Universitaria Pascual Bravo				1						1
TOTALES	20	28	29	25	22	16	19	20	29	208

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Gráfica 3. Traslados por competencia (%)



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Analizando el cuadro 6 y la gráfica 4, de las 592 PQRSD radicadas del 1 de enero a septiembre 30 de 2024, se trasladaron por competencia 207 PQRSD, correspondiente al **34.97%** de las PQRSD tramitadas, esto en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1437 de 2011 sustituido por el artículo 1º de la Ley 1755 de 2015; quedando asignadas internamente un total de 385 PQRSD que representan el **65,03%**.

Ahora bien, de las 139 PQRSD trasladadas por competencia, 131 de los traslados fueron tramitados por la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana y 8 por otras dependencias de la entidad:

Gráfica 4. Dependencia que traslada



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Traslados por competencia compartida

Igualmente, de las 385 PQRSD asignadas internamente, 49 de estas asignaciones fueron con competencia compartida con otra entidad (12.73%), quedando 356 PQRSD de competencia única (87.27%) para la Contraloría Distrital de Medellín; esto queda identificado a continuación en el cuadro 7 y gráfica 6:

Cuadro 6. Entidades Traslado por Competencia Compartida

Entidad traslado por competencia compartida	AÑO - 2024									
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
Contaduría General de la Nación				1						1
Contraloría General de Antioquia						1				1
Contraloría General de la República				1						1
Distrito de Medellín	1		1			1	1	1	3	8
Empresas Públicas de Medellín	2	2	1		1	1				7
Fiscalía General de la Nación		1								1
Hospital General de Medellín	1									1
Personería de Medellín	1	2	1	1	2	5	7	1	2	22
Procuraduría	1	2							1	4
UNE	1								1	2
Ministerio del Trabajo								1		1
TOTALES	7	7	3	3	3	8	8	3	7	49

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Gráfica 5. Traslado por Competencia Compartida (%)



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

2.5. TRAMITE PQRSD POR DEPENDENCIA

A continuación se presentan gráficas con la representación de las PQRSD por dependencia, durante el período reportado:

Cuadro 7. Trámite por dependencia PQRSD

DEPENDENCIA ASIGNACIÓN		AÑO - 2024										%DE PARTICIPACION
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	TOTAL	
CÓDIGO	NOMBRE											
1000	Despacho Contralor	2									2	0%
1100	Subcontraloria	4	2	5	6		2	2	5	4	30	5%
1101	CAAF Distrito 1		2		1	1			1		5	1%
1102	CAAF Distrito 2	1	3	1	1	2	2		1	3	14	2%
1103	CAAF Distrito 3	1	2		3			1	1		8	1%
1104	CAAF EPM 1	1	1	1	1	3		1		1	9	2%
1105	CAAF EPM 2	3	4	1		1	2				11	2%
1106	CAAF EPM 3		2	3	2	1		3	1	3	15	3%
1107	CAAF Telecomunicaciones	1				1				2	4	1%
1108	CAAF EPM Filiales Energia	3	2	3	2	2			1	2	15	3%
1109	CAAF EPM Filiales Aguas		2	2	1						5	1%
1110	CAAF Servicios de Salud	2	1			2			1		6	1%
1111	CAAF Cultura y Recreacion	2	1		5	1		1	1	1	12	2%
1112	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	2	1	2		1	1	1	4		12	2%
1113	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	1	2	3		1		1	1		9	2%
1114	CAAF Obras Civiles	2	4		4	7	2	2	4	2	27	5%
1115	CAAF Educacion	1	4	2	3		3	1	2	3	19	3%
1116	CAAF Ambiental	1		1		1				1	4	1%
1200	C. A. de Responsabilidad Fiscal	4	5	2	4		2		4		21	4%
1300	C. A. de Participacion Ciudadana	23	31	30	26	22	18	23	21	30	224	38%
1400	C. A. Apoyo Técnico	1							1		2	0%
1500	Secretaria General	4	4	1	2	3	4	2	3	2	25	4%
1510	Dirección Recursos Físicos y Financieros	8	14	2	5	3		2	7	2	43	7%
1520	Dirección Desarrollo Tecnológico					1			1	1	3	1%
1600	Dirección Talento Humano	1	3	7	10	5	8	8	13	5	60	10%
1700	Dirección Gestión del Conocimiento Cap. Inv.										0	0%
1800	Oficina Control Interno										0	0%
1900	Oficina Asesora Juridica	1				2			2	1	6	1%
2000	Oficina Asesora de Planeación					1					1	0%
2100	Oficina Asesora de Comunicaciones										0	0%
TOTAL		69	90	66	76	61	44	48	75	63	592	100%

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

3. PQRSD VIGENCIA 2023 TRAMITADAS EN LA VIGENCIA 2024

De la vigencia 2023 pasaron un total de 24 PQRSD para continuar con su trámite en la vigencia 2024. En el período reportado, estas se encuentran en su totalidad con trámite definitivo, de la siguiente manera:

Cuadro 8. PQRSD 2023 Tramitadas en 2024

DOCUMENTO	No PQRSD	DEPENDENCIA ASIGNADA	FECHA LIMITE RESPUESTA DE FONDO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	ESTADO DEL TRAMITE
202300002521	283	Subcontraloría	2024-01-09	2024-01-05	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300002583	293	Subcontraloría	2024-01-12	2024-01-12	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300002862	326	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2024-02-08	2024-01-31	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300003864	459	CAAF Obras Civiles	2024-04-12	2024-04-12	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300003929	471	CAAF EPM 3	2024-04-19	2024-04-19	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004795	478	Subcontraloría	2024-01-12	2024-01-12	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004338	524	CAAF Cultura y Recreacion	2024-05-21	2024-04-25	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004370	529	CAAF Distrito 1	2024-05-23	2024-05-15	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004374	531	CAAF EPM 2	2024-01-29	2024-01-19	Con archivo por desistimiento
202300004396	532	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	2024-05-24	2024-05-02	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004471	542	CAAF EPM 3	2024-05-29	2024-05-24	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004692	569	Subcontraloría	2024-06-13	2024-05-28	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004778	575	Oficina Asesora Jurídica	2024-01-05	2024-01-04	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004791	576	CAAF Telecomunicaciones	2024-06-20	2024-06-18	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004779	580	Oficina Asesora Jurídica	2024-01-05	2024-01-04	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004797	581	CAAF Obras Civiles	2024-06-26	2024-06-19	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004814	583	Subcontraloría	2024-01-02	2024-01-02	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004815	584	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2024-02-05	2024-02-02	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004810	585	CAAF Distrito 1	2024-06-26	2024-06-06	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004827	586	CAAF Obras Civiles	2024-06-21	2024-06-11	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004844	588	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	2024-06-21	2024-06-20	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004848	589	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2024-06-21	2024-03-01	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario
202300004852	590	Dirección de Talento Humano	2024-01-16	2024-01-09	Con archivo por traslado por competencia
202300004845	591	Subcontraloría	2024-01-22	2024-01-22	Con archivo con respuesta definitiva enviada al peticionario

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

4. MEDIOS DE ENTRADA – CANALES DE ATENCIÓN

La Contraloría Distrital de Medellín cuenta con los siguientes canales y horario de atención para las PQRSD:

➤ **Medios Virtuales:**

- Portal: <http://www.cgm.gov.co>
- Correo electrónico: participa@cdm.gov.co

PQRS

➤ **Telefónicamente:**

- Conmutador 4033160 ext. 7794.
- Línea única gratuita Nacional 018000512111 ext. 7794 - 8032 - 7866

➤ **Presencial:**

- Por escrito en Ventanilla Única: Calle 53 # 52-16 Ed. Miguel de Aguinaga Medellín oficina 703.
- Verbales: Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana: Calle 53 # 52-16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín oficina 504.

➤ **Horario de atención:**

- Lunes a Jueves 07:30 a. m. - 12:30 p. m. y 1:30 p. m. a 5:00 p. m.
- Viernes 07:30 a. m. - 12:30 p. m. y 1:30 p. m. a 4:00 p. m.

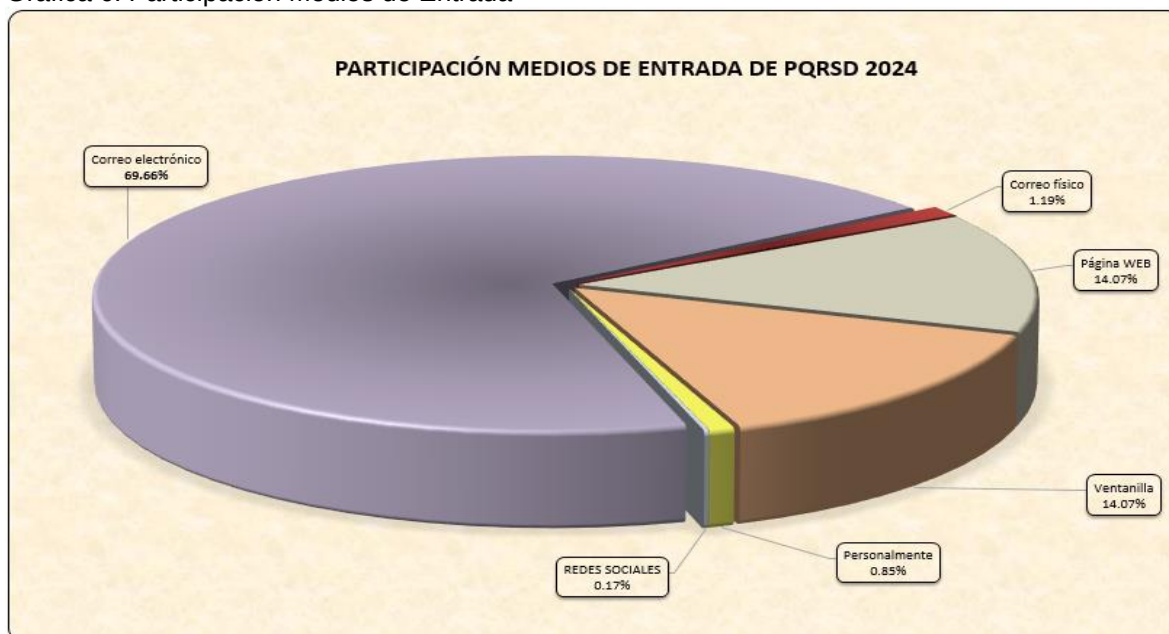
A continuación, en el cuadro 9 y gráfica 6 podemos observar que el correo electrónico continuó siendo el canal más utilizado para interponer los requerimientos con 411 PQRS, correspondiente a un 69,66%:

Cuadro 9. Medios de Entrada por mes

MEDIOS	AÑO - 2024									
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
CORREO ELECT.	53	65	48	57	44	27	32	47	38	411
CORREO FISICO		1			1			5		7
LINEA TELEFÓNICA				1	1					2
PAG. WEB	11	8	7	8	6	10	9	11	13	83
VENTANILLA	5	15	11	10	9	6	6	10	11	83
PERSONALMENTE		1				1	2	1		5
REDES SOCIALES									1	1
TOTAL	69	90	66	76	61	44	49	74	63	592

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 6. Participación Medios de Entrada



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

5. PQRSD QUE NEGARON EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Para la Contraloría General de Medellín la comunidad es prioridad de nuestro quehacer diario y somos conscientes de la necesidad de contar con los ciudadanos para lograr un eficiente y eficaz ejercicio de la vigilancia y el control fiscal.

Durante el período reportado de la vigencia 2024, no se negó el acceso a la información a ningún ciudadano.

6. TÉRMINOS PARA EL TRÁMITE DE LAS PQRSD

Los términos para resolver las peticiones quedan estipulados según los Artículos 14 y 17 de la Ley 1437 de 2011 sustituidos por el Artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, y Artículo 70 de la Ley 1757 de 2015, resumidos en la siguiente gráfica:

Gráfica 7. Términos para el trámite de las PQRSD



Fuente: Manual Trámite Interno PQRSD

Nota: Los días para tramitar una PQRSD son hábiles y se cuentan a partir del día siguiente al recibo de la PQRSD en los diferentes canales de atención.

A continuación en el cuadro 10 se indican los términos según su clasificación para tramitar las PQRSD matriculadas durante el período reportado, las cuales se encuentran en orden de número de radicado, no número de matrícula de PQRSD:

Cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín – 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRS	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRS	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247000004	001	2024-01-02	PETICION ENTRE ENTIDADES	2024-01-04	2024-01-04		2024-01-10	Con Traslado por competencia	6
20247000010	002	2024-01-02	QUEJA	2024-01-04	2024-01-04		2024-01-10	Con Traslado por competencia	6
20247000013	003	2024-01-02	DENUNCIA		2024-01-22		2024-01-22	Con Respuesta Definitiva	0
20247000016	004	2024-01-02	PETICION DE INFORMACION		2024-01-12		2024-01-15	Con Respuesta Definitiva	3
20247000017	005	2024-01-02	DENUNCIA	2024-01-04	2024-06-20	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-06-27	Con Respuesta Definitiva	7
20247000030	006	2024-01-03	DENUNCIA		2024-06-26	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-07-02	Con Respuesta Definitiva	6
20247000035	007	2024-01-03	DENUNCIA		2024-06-28	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-07-02	Con Respuesta Definitiva	4
20247000036	008	2024-01-03	DENUNCIA	2024-01-10	2024-07-02	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-07-03	Con Respuesta Definitiva	1
20247000041	009	2024-01-03	DENUNCIA	2024-01-10	2024-01-10		2024-01-11	Con Traslado por competencia	1
20247000042	010	2024-01-03	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-01-25	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-01-25	Con Respuesta Definitiva	0
20247000044	011	2024-01-04	QUEJA	2024-01-10	2024-01-10		2024-01-12	Con Traslado por competencia	2
20247000050	012	2024-01-04	DENUNCIA		2024-01-17		2024-01-26	Con Respuesta Definitiva	9
20247000054	013	2024-01-04	PETICION DE INFORMACION		2024-01-16		2024-01-19	Con Respuesta Definitiva	3
20247000060	014	2024-01-09	DENUNCIA		2024-07-02	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-07-05	Con Respuesta Definitiva	3
20247000066	015	2024-01-09	PETICION INTERES GRAL	2024-01-10	2024-05-09	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-07-08	Con Respuesta Definitiva	60
20247000074	016	2024-01-09	PETICION INTERES PARTICULAR		2024-01-10		2024-01-30	Con Respuesta Definitiva	20
20247000075	017	2024-01-09	PETICION INTERES GRAL	2024-01-11	2024-01-11		2024-01-16	Con Traslado por competencia	5
20247000076	018	2024-01-09	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-01-11	2024-01-11		2024-01-16	Con Traslado por competencia	5
20247000077	019	2024-01-09	PETICION DE INFORMACION	2024-01-11	2024-01-11		2024-01-16	Con Traslado por competencia	5
20247000078	020	2024-01-09	QUEJA		2024-01-23		2024-01-30	Con Respuesta Definitiva	7
20247000079	021	2024-01-09	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-01-12	2024-01-12		2024-01-16	Con Traslado por competencia	4
20247000086	022	2024-01-09	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-01-15		2024-01-15	Con Respuesta Definitiva	0
20247000088	023	2024-01-10	PETICION DE INFORMACION		2024-01-19		2024-01-24	Con Respuesta Definitiva	5
20247000093	024	2024-01-10	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-01-12	2024-01-12		2024-01-17	Con Traslado por competencia	5
20247000096	025	2024-01-10	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-01-23		2024-01-24	Con Respuesta Definitiva	1
20247000105	026	2024-01-10	PETICION INTERES GRAL		2024-01-30		2024-01-31	Con Respuesta Definitiva	1
20247000110	027	2024-01-11	PETICION DE INFORMACION		2024-01-17		2024-01-25	Con Respuesta Definitiva	8
20247000129	028	2024-01-11	PETICION INTERES GRAL		2024-02-09	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-02-22	Con Respuesta Definitiva	13
20247000137	029	2024-01-12	PETICION DE INFORMACION		2024-01-24		2024-01-26	Con Respuesta Definitiva	2
20247000142	030	2024-01-15	QUEJA	2024-01-16	2024-01-16		2024-01-22	Con Traslado por competencia	6

1300 Informe estado de las PQRSD Segundo Trimestre
Vigencia 2024, noviembre 13 de 2024

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRS	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247000146	031	2024-01-15	DENUNCIA		2024-02-05		2024-02-05	Con Respuesta Definitiva	0
20247000149	032	2024-01-15	DENUNCIA		2024-07-12	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-07-15	Con Respuesta Definitiva	3
20247000152	033	2024-01-16	PETICION DE INFORMACION		2024-01-26		2024-01-30	Con Respuesta Definitiva	4
20247000153	034	2024-01-16	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-01-26		2024-01-30	Con Respuesta Definitiva	4
20247000154	035	2024-01-16	DENUNCIA		2024-01-31		2024-02-06	Con Respuesta Definitiva	6
20247000155	036	2024-01-16	PETICION INTERES GRAL	2024-01-18	2024-01-30		2024-02-06	Con Respuesta Definitiva	7
20247000158	037	2024-01-16	PETICION DE INFORMACION		2024-01-29		2024-01-30	Con Respuesta Definitiva	1
20247000160	038	2024-01-16	PETICION INTERES GRAL	2024-01-18	2024-02-05		2024-02-06	Con Respuesta Definitiva	1
20247000169	039	2024-01-17	PETICION DE INFORMACION		2024-01-24		2024-01-30	Con Respuesta Definitiva	6
20247000172	040	2024-01-17	DENUNCIA		2024-01-29		2024-02-07	Con Respuesta Definitiva	9
20247000174	041	2024-01-17	PETICION DE INFORMACION		2024-01-23		2024-01-31	Con Respuesta Definitiva	8
20247000178	042	2024-01-18	DENUNCIA		2024-06-21	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-07-17	Con Respuesta Definitiva	26
20247000182	043	2024-01-18	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-01-23	2024-01-23		2024-01-25	Con Traslado por competencia	2
20247000190	044	2024-01-19	QUEJA	2024-01-23	2024-01-23		2024-01-26	Con Traslado por competencia	3
20247000193	045	2024-01-19	PETICION DE INFORMACION		2024-02-01		2024-02-02	Con Respuesta Definitiva	1
20247000197	046	2024-01-22	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-01-25	2024-01-25		2024-01-29	Con Traslado por competencia	4
20247000211	047	2024-01-22	PETICION INTERES GRAL		2024-02-29	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2024-03-18	Con desistimiento tácito	18
20247000213	048	2024-01-23	PETICION DE INFORMACION		2024-02-20	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-02-20	Con Respuesta Definitiva	0
20247000218	049	2024-01-23	PETICION DE INFORMACION		2024-02-01		2024-02-06	Con Respuesta Definitiva	5
20247000220	050	2024-01-23	PETICION INTERES GRAL	2024-01-26	2024-01-26		2024-01-30	Con Traslado por competencia	4
20247000227	051	2024-01-24	PETICION DE INFORMACION		2024-02-05		2024-02-06	Con Respuesta Definitiva	1
20247000232	052	2024-01-24	PETICION DE INFORMACION		2024-02-01		2024-02-06	Con Respuesta Definitiva	5
20247000239	053	2024-01-24	PETICION INTERES GRAL		2024-02-08		2024-02-14	Con Respuesta Definitiva	6
20247000240	054	2024-01-24	PETICION INTERES GRAL		2024-02-26	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-02-29	Con Respuesta Definitiva	3
20247000250	055	2024-01-25	PETICION INTERES GRAL	2024-01-29	2024-01-29		2024-02-01	Con Traslado por competencia	3
20247000251	056	2024-01-25	OTRO	2024-01-29	2024-01-29		2024-02-01	Con Traslado por competencia	3
20247000260	057	2024-01-25	PETICION DE INFORMACION		2024-02-01		2024-02-08	Con Respuesta Definitiva	7
20247000261	058	2024-01-25	PETICION DE INFORMACION		2024-01-31		2024-02-08	Con Respuesta Definitiva	8
20247000267	060	2024-01-26	PETICION INTERES GRAL	2024-01-31	2024-02-06		2024-02-14	Con Respuesta Definitiva	8

1300 Informe estado de las PQRSD Segundo Trimestre
Vigencia 2024, noviembre 13 de 2024

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRS	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247000272	059	2024-01-26	PETICION DE INFORMACION		2024-02-08		2024-02-09	Con Respuesta Definitiva	1
20247000276	061	2024-01-26	PETICION INTERES GRAL		2024-02-12		2024-02-16	Con Respuesta Definitiva	4
20247000277	062	2024-01-29	DENUNCIA	2024-01-31	2024-01-31		2024-02-05	Con Traslado por competencia	5
20247000286	063	2024-01-29	DENUNCIA	2024-01-31	2024-01-31		2024-02-05	Con Traslado por competencia	5
20247000287	064	2024-01-29	PETICION INTERES GRAL		2024-02-07		2024-02-19	Con Respuesta Definitiva	12
20247000292	065	2024-01-29	DENUNCIA	2024-01-31	2024-02-15		2024-02-19	Con Respuesta Definitiva	4
20247000304	109	2024-01-30	DENUNCIA		2024-02-20		2024-02-20	Con Respuesta Definitiva	0
20247000319	066	2024-01-30	DENUNCIA		2024-02-16		2024-02-20	Con Respuesta Definitiva	4
20247000330	067	2024-01-31	PETICION ENTRE ENTIDADES	2024-02-01	2024-02-01		2024-02-07	Con Traslado por competencia	6
20247000337	068	2024-01-31	PETICION DE CONSULTAS	2024-02-07	2024-02-07		2024-02-07	Con Traslado por competencia	0
20247000342	069	2024-01-31	PETICION INTERES PARTICULAR		2024-02-09		2024-02-21	Con Respuesta Definitiva	12
20247000343	070	2024-02-01	PETICION INTERES GRAL		2024-03-08	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-03-14	Con Respuesta Definitiva	6
20247000344	071	2024-02-01	PETICION INTERES PARTICULAR		2024-02-07		2024-02-22	Con Respuesta Definitiva	15
20247000346	072	2024-02-01	DENUNCIA		2024-02-07		2024-02-22	Con Respuesta Definitiva	15
20247000349	073	2024-02-01	PETICION DE INFORMACION		2024-02-07		2024-02-14	Con Respuesta Definitiva	7
20247000352	074	2024-02-01	PETICION ENTRE ENTIDADES	2024-02-02	2024-02-02		2024-02-08	Con Traslado por competencia	6
20247000357	075	2024-02-01	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-02-09		2024-02-15	Con Respuesta Definitiva	6
20247000375	076	2024-02-02	PETICION INTERES GRAL		2024-02-22		2024-02-23	Con Respuesta Definitiva	1
20247000377	077	2024-02-02	PETICION INTERES PARTICULAR		2024-02-20		2024-02-23	Con Respuesta Definitiva	3
20247000378	087	2024-02-02	DENUNCIA		2024-07-22	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-08-01	Con Respuesta Definitiva	10
20247000389	078	2024-02-05	DENUNCIA		2024-02-20		2024-02-26	Con Respuesta Definitiva	6
20247000394	079	2024-02-05	PETICION INTERES PARTICULAR		2024-02-12		2024-02-19	Con Respuesta Definitiva	7
20247000396	084	2024-02-05	QUEJA	2024-02-09	2024-02-09		2024-02-12	Con Traslado por competencia	3
20247000411	080	2024-02-05	PETICION DE INFORMACION		2024-02-09		2024-02-19	Con Respuesta Definitiva	10
20247000417	081	2024-02-06	DENUNCIA		2024-02-26		2024-02-27	Con Respuesta Definitiva	1
20247000432	082	2024-02-06	PETICION DE INFORMACION		2024-02-09		2024-02-20	Con Respuesta Definitiva	11
20247000433	083	2024-02-06	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-02-08		2024-02-20	Con Respuesta Definitiva	12
20247000456	085	2024-02-07	QUEJA	2024-02-12	2024-02-12		2024-02-14	Con Traslado por competencia	2
20247000472	086	2024-02-08	DENUNCIA		2024-03-05	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-03-21	Con Respuesta Definitiva	16
20247000479	088	2024-02-09	PETICION DE INFORMACION		2024-02-15		2024-02-23	Con Respuesta Definitiva	8
20247000480	089	2024-02-09	PETICION DE INFORMACION		2024-03-05	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-03-08	Con Respuesta Definitiva	3
20247000481	090	2024-02-09	QUEJA	2024-02-14	2024-02-14		2024-02-16	Con Traslado por competencia	2

1300 Informe estado de las PQRSD Segundo Trimestre
Vigencia 2024, noviembre 13 de 2024

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247000486	091	2024-02-09	PETICION INTERES GRAL		2024-02-15		2024-03-01	Con Respuesta Definitiva	15
20247000497	092	2024-02-12	PETICION DE INFORMACION	2024-02-14	2024-02-14		2024-02-19	Con Traslado por competencia	5
20247000527	093	2024-02-13	PETICION DE INFORMACION	2024-02-14	2024-02-14		2024-02-20	Con Traslado por competencia	6
20247000530	094	2024-02-13	DENUNCIA		2024-08-09	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-08-12	Con Respuesta Definitiva	3
20247000541	095	2024-02-13	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-02-14	2024-02-14		2024-02-20	Con Traslado por competencia	6
20247000543	096	2024-02-13	PETICION DE INFORMACION		2024-02-22		2024-02-27	Con Respuesta Definitiva	5
20247000547	097	2024-02-13	PETICION INTERES GRAL	2024-02-15	2024-02-15		2024-02-20	Con Traslado por competencia	5
20247000549	098	2024-02-13	PETICION DE INFORMACION		2024-02-16		2024-02-27	Con Respuesta Definitiva	11
20247000550	099	2024-02-13	PETICION DE INFORMACION		2024-02-22		2024-02-27	Con Respuesta Definitiva	5
20247000555	100	2024-02-13	DENUNCIA	2024-02-15	2024-02-26		2024-03-05	Con Respuesta Definitiva	8
20247000556	101	2024-02-13	DENUNCIA	2024-02-15	2024-03-04		2024-03-05	Con Respuesta Definitiva	1
20247000575	102	2024-02-14	OTRO	2024-02-15	2024-02-15		2024-02-21	Con Traslado por competencia	6
20247000581	103	2024-02-14	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-02-23		2024-02-28	Con Respuesta Definitiva	5
20247000582	105	2024-02-14	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-02-27		2024-02-28	Con Respuesta Definitiva	1
20247000585	104	2024-02-14	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-02-21		2024-02-28	Con Respuesta Definitiva	7
20247000586	106	2024-02-15	PETICION DE INFORMACION		2024-03-05	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-03-13	Con Respuesta Definitiva	8
20247000587	107	2024-02-15	PETICION DE INFORMACION		2024-02-16		2024-02-19	Con Respuesta Definitiva	3
20247000588	108	2024-02-15	PETICION DE INFORMACION		2024-03-05	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-03-13	Con Respuesta Definitiva	8
20247000601	110	2024-02-15	OTRO	2024-02-19	2024-02-19		2024-02-22	Con Traslado por competencia	3
20247000607	111	2024-02-16	PETICION DE INFORMACION		2024-02-23		2024-03-01	Con Respuesta Definitiva	7
20247000625	141	2024-02-19	DENUNCIA		2024-08-14	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-08-16	Con Respuesta Definitiva	2
20247000627	112	2024-02-19	PETICION INTERES GRAL		2024-08-13	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-08-16	Con Respuesta Definitiva	3
20247000637	137	2024-02-19	PETICION INTERES PARTICULAR		2024-03-04		2024-03-11	Con Respuesta Definitiva	7
20247000640	113	2024-02-19	PETICION INTERES GRAL	2024-02-20	2024-03-11		2024-03-11	Con Respuesta Definitiva	0
20247000641	114	2024-02-19	PETICION DE INFORMACION	2024-02-20	2024-02-20		2024-02-26	Con Traslado por competencia	6
20247000642	115	2024-02-19	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-02-20	2024-02-20		2024-02-26	Con Traslado por competencia	6
20247000645	116	2024-02-19	PETICION DE INFORMACION		2024-02-26		2024-03-04	Con Respuesta Definitiva	7
20247000648	117	2024-02-19	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-02-20	2024-02-20		2024-02-26	Con Traslado por competencia	6
20247000654	118	2024-02-19	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-02-20	2024-02-20		2024-02-26	Con Traslado por competencia	6
20247000657	119	2024-02-20	DENUNCIA	2024-02-21	2024-02-21		2024-02-27	Con Traslado por competencia	6
20247000661	120	2024-02-20	PETICION DE INFORMACION		2024-02-28		2024-03-04	Con Respuesta Definitiva	5

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247000662	121	2024-02-20	DENUNCIA		2024-06-25	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-08-20	Con Respuesta Definitiva	56
20247000663	122	2024-02-20	DENUNCIA		2024-02-29		2024-03-12	Con Respuesta Definitiva	12
20247000667	123	2024-02-20	DENUNCIA	2024-02-21	2024-08-15	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-08-16	Con Respuesta Definitiva	1
20247000668	124	2024-02-20	OTRO	2024-02-21	2024-02-21		2024-02-27	Con Traslado por competencia	6
20247000669	125	2024-02-20	PETICION DE INFORMACION		2024-02-27		2024-03-05	Con Respuesta Definitiva	7
20247000672	126	2024-02-20	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-02-22	2024-02-22		2024-02-27	Con Traslado por competencia	5
20247000673	127	2024-02-21	PETICION DE INFORMACION		2024-02-28		2024-03-05	Con Respuesta Definitiva	6
20247000678	128	2024-02-21	QUEJA	2024-02-22	2024-02-22		2024-02-28	Con Traslado por competencia	6
20247000679	129	2024-02-21	DENUNCIA	2024-02-22	2024-02-22		2024-02-28	Con Traslado por competencia	6
20247000681	130	2024-02-21	DENUNCIA	2024-02-22	2024-02-22		2024-02-28	Con Traslado por competencia	6
20247000682	131	2024-02-21	PETICION DE INFORMACION		2024-02-27		2024-03-06	Con Respuesta Definitiva	8
20247000687	132	2024-02-21	OTRO	2024-02-22	2024-02-22		2024-02-28	Con Traslado por competencia	6
20247000690	133	2024-02-21	DENUNCIA		2024-08-12	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-08-20	Con Respuesta Definitiva	8
20247000695	134	2024-02-22	PETICION DE INFORMACION		2024-03-04		2024-03-07	Con Respuesta Definitiva	3
20247000696	135	2024-02-22	QUEJA	2024-02-23	2024-02-23		2024-02-29	Con Traslado por competencia	6
20247000701	136	2024-02-22	PETICION DE INFORMACION		2024-03-05		2024-03-07	Con Respuesta Definitiva	2
20247000712	138	2024-02-23	DENUNCIA		2024-08-20	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-08-22	Con Respuesta Definitiva	2
20247000713	139	2024-02-23	DENUNCIA	2024-02-26	2024-02-26		2024-03-01	Con Traslado por competencia	4
20247000716	140	2024-02-23	PETICION DE INFORMACION		2024-03-05		2024-03-08	Con Respuesta Definitiva	3
20247000726	142	2024-02-26	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-02-27	2024-02-27		2024-03-04	Con Traslado por competencia	6
20247000729	143	2024-02-26	PETICION DE INFORMACION		2024-02-27		2024-03-11	Con Respuesta Definitiva	13
20247000757	144	2024-02-27	PETICION DE INFORMACION		2024-02-28		2024-03-11	Con Respuesta Definitiva	12
20247000761	145	2024-02-27	PETICION DE INFORMACION		2024-03-05		2024-03-12	Con Respuesta Definitiva	7
20247000762	146	2024-02-27	PETICION INTERES GRAL	2024-02-27	2024-02-27		2024-03-05	Con Traslado por competencia	7
20247000763	147	2024-02-27	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-02-27	2024-02-27		2024-03-05	Con Traslado por competencia	7
20247000764	148	2024-02-27	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-03-04		2024-03-12	Con Respuesta Definitiva	8
20247000769	149	2024-02-27	DENUNCIA		2024-04-12	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-04-12	Con Respuesta Definitiva	0
20247000788	150	2024-02-28	DENUNCIA	2024-02-29	2024-02-29		2024-03-06	Con Traslado por competencia	6

1300 Informe estado de las PQRSD Segundo Trimestre
Vigencia 2024, noviembre 13 de 2024

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRS	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247000789	151	2024-02-28	DENUNCIA		2024-03-18		2024-03-20	Con Respuesta Definitiva	2
20247000791	152	2024-02-28	DENUNCIA	2024-02-29	2024-08-22	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-08-27	Con Respuesta Definitiva	5
20247000793	153	2024-02-28	DENUNCIA		2024-03-20		2024-03-20	Con Respuesta Definitiva	0
20247000795	154	2024-02-28	DENUNCIA	2024-03-04	2024-03-04		2024-03-06	Con Traslado por competencia	2
20247000796	155	2024-02-28	PETICION DE INFORMACION		2024-03-08		2024-03-13	Con Respuesta Definitiva	5
20247000798	156	2024-02-28	DENUNCIA	2024-02-29	2024-03-18		2024-03-20	Con Respuesta Definitiva	2
20247000800	157	2024-02-29	DENUNCIA		2024-08-20	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-08-28	Con Respuesta Definitiva	8
20247000804	158	2024-02-29	PETICION DE INFORMACION		2024-03-11		2024-03-14	Con Respuesta Definitiva	3
20247000806	159	2024-02-29	PETICION DE INFORMACION	2024-03-01	2024-03-21	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-04-09	Con Respuesta Definitiva	19
20247000830	160	2024-03-01	PETICION DE INFORMACION		2024-03-11		2024-03-14	Con Respuesta Definitiva	3
20247000831	161	2024-03-01	PETICION DE INFORMACION		2024-03-14		2024-03-15	Con Respuesta Definitiva	1
20247000836	162	2024-03-01	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-03-07		2024-03-15	Con Respuesta Definitiva	8
20247000840	163	2024-03-01	DENUNCIA		2024-08-27	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-08-30	Con Respuesta Definitiva	3
20247000850	164	2024-03-04	PETICION INTERES GRAL	2024-03-04	2024-03-04		2024-03-11	Con Traslado por competencia	7
20247000852	180	2024-03-04	DENUNCIA		2024-08-29	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-08-30	Con Respuesta Definitiva	1
20247000854	165	2024-03-04	PETICION DE INFORMACION		2024-03-11		2024-03-15	Con Respuesta Definitiva	4
20247000856	166	2024-03-04	OTRO	2024-03-04	2024-03-04		2024-03-11	Con Traslado por competencia	7
20247000858	167	2024-03-04	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-03-07	2024-03-07		2024-03-11	Con Traslado por competencia	4
20247000863	168	2024-03-04	PETICION DE INFORMACION		2024-03-14		2024-03-18	Con Respuesta Definitiva	4
20247000867	169	2024-03-05	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-03-07	2024-03-07		2024-03-12	Con Traslado por competencia	5
20247000872	170	2024-03-05	PETICION DE INFORMACION		2024-03-12		2024-03-19	Con Respuesta Definitiva	7
20247000890	171	2024-03-06	PETICION DE INFORMACION	2024-03-08	2024-03-08		2024-03-13	Con Traslado por competencia	5
20247000892	172	2024-03-06	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-03-08	2024-03-08		2024-03-13	Con Traslado por competencia	5
20247000893	173	2024-03-06	OTRO		2024-04-15	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2024-04-29	Con desistimiento tácito	14
20247000895	174	2024-03-06	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-03-18		2024-03-20	Con Respuesta Definitiva	2
20247000897	175	2024-03-06	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-03-18		2024-03-20	Con Respuesta Definitiva	2
20247000898	176	2024-03-06	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-03-18		2024-03-20	Con Respuesta Definitiva	2
20247000900	177	2024-03-07	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-03-13		2024-03-14	Con Respuesta Definitiva	1
20247000901	178	2024-03-07	PETICION INTERES GRAL	2024-03-07	2024-03-07		2024-03-14	Con Traslado por competencia	7
20247000915	179	2024-03-07	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-03-08	2024-03-08		2024-03-14	Con Traslado por competencia	6

1300 Informe estado de las PQRSD Segundo Trimestre
Vigencia 2024, noviembre 13 de 2024

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247000919	181	2024-03-07	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-03-14		2024-03-14	Con Respuesta Definitiva	0
20247000921	182	2024-03-07	DENUNCIA		2024-03-21		2024-04-02	Con Respuesta Definitiva	12
20247000922	183	2024-03-08	QUEJA	2024-03-08	2024-03-08		2024-03-15	Con Traslado por competencia	7
20247000925	184	2024-03-08	PETICION DE INFORMACION	2024-03-08	2024-03-08		2024-03-15	Con Traslado por competencia	7
20247000927	185	2024-03-08	DENUNCIA	2024-03-11	2024-08-08	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-09-06	Con Respuesta Definitiva	29
20247000929	186	2024-03-08	DENUNCIA		2024-07-03	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-09-06	Con Respuesta Definitiva	65
20247000930	187	2024-03-08	DENUNCIA	2024-03-11	2024-04-17	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-04-24	Con Respuesta Definitiva	7
20247000939	188	2024-03-08	PETICION DE INFORMACION		2024-03-18		2024-03-22	Con Respuesta Definitiva	4
20247000940	189	2024-03-08	QUEJA	2024-03-12	2024-03-12		2024-03-15	Con Traslado por competencia	3
20247000959	190	2024-03-11	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-03-13	2024-03-13		2024-03-18	Con Traslado por competencia	5
20247000960	191	2024-03-12	DENUNCIA		2024-04-03		2024-04-05	Con Respuesta Definitiva	2
20247000964	192	2024-03-12	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-03-14	2024-03-14		2024-03-19	Con Traslado por competencia	5
20247000975	196	2024-03-13	QUEJA	2024-03-14	2024-03-14		2024-03-20	Con Traslado por competencia	6
20247000981	193	2024-03-13	DENUNCIA		2024-09-12	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-09-13	Con Respuesta Definitiva	1
20247000984	194	2024-03-13	PETICION INTERES GRAL		2024-03-19		2024-03-22	Con Respuesta Definitiva	3
20247000986	195	2024-03-13	DENUNCIA	2024-03-18	2024-03-18		2024-03-20	Con Traslado por competencia	2
20247001002	204	2024-03-14	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-03-20	2024-03-20		2024-03-21	Con Traslado por competencia	1
20247001009	197	2024-03-15	QUEJA	2024-03-18	2024-03-18		2024-03-22	Con Traslado por competencia	4
20247001010	198	2024-03-15	PETICION DE INFORMACION	2024-03-18	2024-04-02		2024-04-03	Con Respuesta Definitiva	1
20247001019	199	2024-03-15	OTRO	2024-03-18	2024-03-18		2024-03-22	Con Traslado por competencia	4
20247001031	200	2024-03-18	DENUNCIA		2024-08-28	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-09-17	Con Respuesta Definitiva	20
20247001048	201	2024-03-18	DENUNCIA		2024-06-14	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-09-18	Con Respuesta Definitiva	96
20247001058	205	2024-03-19	PETICION INTERES GRAL		2024-04-05		2024-04-12	Con Respuesta Definitiva	7
20247001059	206	2024-03-19	QUEJA	2024-03-21	2024-03-21		2024-03-27	Con Traslado por competencia	6
20247001061	202	2024-03-19	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-03-20		2024-03-22	Con Respuesta Definitiva	2
20247001062	207	2024-03-19	PETICION INTERES PARTICULAR		2024-03-21		2024-04-12	Con Respuesta Definitiva	22
20247001068	208	2024-03-20	PETICION INTERES GRAL		2024-04-02		2024-04-17	Con Respuesta Definitiva	15
20247001069	203	2024-03-19	QUEJA	2024-03-20	2024-03-20		2024-03-27	Con Traslado por competencia	7
20247001070	209	2024-03-20	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-03-21	2024-03-21		2024-04-01	Con Traslado por competencia	11
20247001080	210	2024-03-20	DENUNCIA		2024-09-16	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-09-19	Con Respuesta Definitiva	3

1300 Informe estado de las PQRSD Segundo Trimestre
Vigencia 2024, noviembre 13 de 2024

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRS	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247001081	211	2024-03-20	PETICION DE INFORMACION		2024-04-04		2024-04-08	Con Respuesta Definitiva	4
20247001084	212	2024-03-20	PETICION INTERES GRAL	2024-03-21	2024-03-21		2024-04-01	Con Traslado por competencia	11
20247001086	213	2024-03-20	PETICION DE INFORMACION		2024-03-22		2024-04-05	Con Respuesta Definitiva	14
20247001087	214	2024-03-20	PETICION INTERES GRAL	2024-03-22	2024-03-22		2024-04-01	Con Traslado por competencia	10
20247001088	215	2024-03-20	PETICION DE INFORMACION		2024-04-02		2024-04-08	Con Respuesta Definitiva	6
20247001089	216	2024-03-20	PETICION DE INFORMACION	2024-03-21	2024-03-21		2024-04-01	Con Traslado por competencia	11
20247001092	217	2024-03-20	QUEJA	2024-03-22	2024-03-22		2024-04-01	Con Traslado por competencia	10
20247001093	218	2024-03-21	PETICION INTERES GRAL		2024-09-12	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-09-20	Con Respuesta Definitiva	8
20247001094	219	2024-03-21	PETICION DE INFORMACION		2024-04-05		2024-04-09	Con Respuesta Definitiva	4
20247001109	220	2024-03-21	QUEJA	2024-03-22	2024-03-22		2024-04-02	Con Traslado por competencia	11
20247001114	221	2024-03-22	QUEJA	2024-04-01	2024-04-01		2024-04-03	Con Traslado por competencia	2
20247001115	222	2024-03-22	DENUNCIA	2024-04-03	2024-04-03		2024-04-03	Con Traslado por competencia	0
20247001120	225	2024-03-22	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-04-01	2024-04-01		2024-04-03	Con Traslado por competencia	2
20247001128	223	2024-03-24	PETICION DE INFORMACION		2024-04-08		2024-04-11	Con Respuesta Definitiva	3
20247001129	224	2024-03-25	PETICION DE INFORMACION		2024-04-08		2024-04-11	Con Respuesta Definitiva	3
20247001131	226	2024-04-01	PETICION INTERES GRAL		2024-08-23	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-09-30	Con Respuesta Definitiva	38
20247001137	234	2024-04-01	PETICION DE INFORMACION		2024-04-10		2024-04-15	Con Respuesta Definitiva	5
20247001147	227	2024-04-01	PETICION DE INFORMACION		2024-04-25	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-04-25	Con Respuesta Definitiva	0
20247001158	228	2024-04-01	PETICION INTERES GRAL		2024-04-19		2024-04-22	Con Respuesta Definitiva	3
20247001161	229	2024-04-01	PETICION DE INFORMACION	2024-04-03	2024-04-03		2024-04-08	Con Traslado por competencia	5
20247001164	230	2024-04-01	DENUNCIA	2024-04-03	2024-04-03		2024-04-08	Con Traslado por competencia	5
20247001175	231	2024-04-01	QUEJA	2024-04-03	2024-04-03		2024-04-08	Con Traslado por competencia	5
20247001180	232	2024-04-01	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-04-09		2024-04-15	Con Respuesta Definitiva	6
20247001194	233	2024-04-02	DENUNCIA			POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-10-02	En proceso	
20247001206	235	2024-04-02	PETICION DE INFORMACION		2024-04-08		2024-04-16	Con Respuesta Definitiva	8
20247001208	236	2024-04-02	QUEJA	2024-04-05	2024-04-05		2024-04-09	Con Traslado por competencia	4
20247001209	237	2024-04-02	QUEJA	2024-04-05	2024-04-05		2024-04-09	Con Traslado por competencia	4
20247001213	238	2024-04-03	PETICION DE INFORMACION		2024-04-17		2024-04-17	Con Respuesta Definitiva	0
20247001217	239	2024-04-03	PETICION DE INFORMACION		2024-04-09		2024-04-17	Con Respuesta Definitiva	8
20247001231	240	2024-04-04	PETICION ENTRE ENTIDADES	2024-04-08	2024-04-08		2024-04-11	Con Traslado por competencia	3

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRS	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247001232	241	2024-04-04	QUEJA	2024-04-08	2024-04-08		2024-04-11	Con Traslado por competencia	3
20247001233	242	2024-04-04	PETICION DE INFORMACION		2024-04-16		2024-04-18	Con Respuesta Definitiva	2
20247001243	243	2024-04-04	QUEJA	2024-04-08	2024-04-08		2024-04-11	Con Traslado por competencia	3
20247001249	244	2024-04-05	PETICION ENTRE ENTIDADES	2024-04-08	2024-04-18		2024-04-19	Con Respuesta Definitiva	1
20247001253	245	2024-04-05	PETICION INTERES PARTICULAR		2024-04-17		2024-04-29	Con Respuesta Definitiva	12
20247001257	246	2024-04-08	DENUNCIA		2024-04-26		2024-04-29	Con Respuesta Definitiva	3
20247001259	247	2024-04-08	PETICION DE INFORMACION		2024-04-19		2024-04-22	Con Respuesta Definitiva	3
20247001272	248	2024-04-08	PETICION DE INFORMACION		2024-04-10		2024-04-22	Con Respuesta Definitiva	12
20247001278	249	2024-04-09	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-04-09	2024-04-09		2024-04-16	Con Traslado por competencia	7
20247001284	250	2024-04-09	PETICION DE INFORMACION		2024-04-16		2024-04-23	Con Respuesta Definitiva	7
20247001286	251	2024-04-09	PETICION DE INFORMACION		2024-04-11		2024-04-23	Con Respuesta Definitiva	12
20247001292	252	2024-04-10	DENUNCIA		2024-04-16		2024-05-02	Con Respuesta Definitiva	16
20247001296	253	2024-04-10	PETICION INTERES PARTICULAR		2024-04-25		2024-05-02	Con Respuesta Definitiva	7
20247001297	254	2024-04-10	PETICION DE INFORMACION		2024-04-16		2024-04-24	Con Respuesta Definitiva	8
20247001309	255	2024-04-10	PETICION DE INFORMACION		2024-04-19		2024-04-24	Con Respuesta Definitiva	5
20247001317	256	2024-04-11	PETICION DE INFORMACION		2024-04-16		2024-04-25	Con Respuesta Definitiva	9
20247001324	257	2024-04-11	QUEJA	2024-04-15	2024-04-15		2024-04-18	Con Traslado por competencia	3
20247001325	258	2024-04-11	PETICION INTERES PARTICULAR		2024-04-22		2024-05-03	Con Respuesta Definitiva	11
20247001326	264	2024-04-11	QUEJA	2024-04-16	2024-04-16		2024-04-18	Con Traslado por competencia	2
20247001328	259	2024-04-11	PETICION DE INFORMACION		2024-04-24		2024-04-25	Con Respuesta Definitiva	1
20247001336	262	2024-04-12	PETICION DE INFORMACION		2024-04-19		2024-04-26	Con Respuesta Definitiva	7
20247001339	260	2024-04-12	PETICION INTERES GRAL	2024-04-15	2024-04-16		2024-04-19	Con Traslado por competencia	3
20247001340	261	2024-04-12	DENUNCIA		2024-05-02		2024-05-06	Con Respuesta Definitiva	4
20247001341	263	2024-04-12	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-04-15	2024-04-15		2024-04-19	Con Traslado por competencia	4
20247001363	265	2024-04-15	QUEJA	2024-04-17	2024-04-17		2024-04-22	Con Traslado por competencia	5
20247001367	266	2024-04-15	PETICION INTERES GRAL		2024-05-03		2024-05-07	Con Respuesta Definitiva	4
20247001392	267	2024-04-16	PETICION INTERES GRAL	2024-04-17	2024-04-17		2024-04-23	Con Traslado por competencia	6
20247001395	268	2024-04-16	DENUNCIA			POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-10-16	En proceso	
20247001406	269	2024-04-16	DENUNCIA		2024-05-28	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2024-06-18	Con desistimiento tácito	21
20247001408	270	2024-04-16	PETICION DE INFORMACION		2024-04-23		2024-04-24	Con Respuesta Definitiva	1

1300 Informe estado de las PQRSD Segundo Trimestre
Vigencia 2024, noviembre 13 de 2024

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247001409	271	2024-04-17	DENUNCIA	2024-04-19	2024-05-28	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-05-30	Con Respuesta Definitiva	2
20247001431	272	2024-04-18	PETICION DE INFORMACION		2024-04-23		2024-05-02	Con Respuesta Definitiva	9
20247001446	273	2024-04-18	PETICION DE INFORMACION		2024-04-23		2024-05-03	Con Respuesta Definitiva	10
20247001452	274	2024-04-19	PETICION DE INFORMACION	2024-04-24	2024-04-24		2024-05-06	Con Traslado por competencia	12
20247001463	275	2024-04-19	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-04-23		2024-05-06	Con Respuesta Definitiva	13
20247001479	276	2024-04-19	DENUNCIA		2024-05-31	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-06-05	Con Respuesta Definitiva	5
20247001508	277	2024-04-22	DENUNCIA	2024-04-23	2024-04-23		2024-04-26	Con Traslado por competencia	3
20247001555	278	2024-04-22	OTRO	2024-04-23	2024-04-23		2024-04-29	Con Traslado por competencia	6
20247001559	279	2024-04-22	PETICION INTERES GRAL	2024-04-23	2024-04-23		2024-04-29	Con Traslado por competencia	6
20247001562	280	2024-04-22	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-04-23	2024-04-23		2024-04-29	Con Traslado por competencia	6
20247001564	281	2024-04-23	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-04-26		2024-05-06	Con Respuesta Definitiva	10
20247001567	282	2024-04-23	PETICION DE INFORMACION		2024-04-26		2024-05-08	Con Respuesta Definitiva	12
20247001574	283	2024-04-23	QUEJA	2024-04-26	2024-04-26		2024-04-30	Con Traslado por competencia	4
20247001578	284	2024-04-23	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-05-07		2024-05-08	Con Respuesta Definitiva	1
20247001584	285	2024-04-24	PETICION INTERES GRAL	2024-04-26	2024-04-26		2024-05-02	Con Traslado por competencia	6
20247001587	286	2024-04-24	DENUNCIA	2024-05-07		POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-10-24	En proceso	
20247001600	287	2024-04-25	QUEJA	2024-04-26	2024-04-26		2024-05-03	Con Traslado por competencia	7
20247001609	288	2024-04-25	DENUNCIA		2024-05-16		2024-05-20	Con Respuesta Definitiva	4
20247001622	289	2024-04-26	DENUNCIA			POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-10-25	En proceso	
20247001630	290	2024-04-26	PETICION DE INFORMACION		2024-05-02		2024-05-14	Con Respuesta Definitiva	12
20247001633	291	2024-04-29	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-05-06		2024-05-07	Con Respuesta Definitiva	1
20247001634	292	2024-04-29	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-05-06		2024-05-07	Con Respuesta Definitiva	1
20247001635	293	2024-04-29	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-05-03		2024-05-07	Con Respuesta Definitiva	4
20247001636	294	2024-04-29	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-05-02		2024-05-07	Con Respuesta Definitiva	5
20247001646	295	2024-04-29	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-05-09		2024-05-10	Con Respuesta Definitiva	1
20247001656	296	2024-04-29	DENUNCIA		2024-05-20		2024-05-21	Con Respuesta Definitiva	1
20247001657	297	2024-04-29	PETICION DE INFORMACION		2024-05-10		2024-05-15	Con Respuesta Definitiva	5
20247001666	298	2024-04-29	PETICION DE INFORMACION	2024-04-30	2024-04-30		2024-05-07	Con Traslado por competencia	7
20247001675	299	2024-04-30	DENUNCIA			POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-10-29	En proceso	
20247001679	300	2024-04-30	PETICION ENTRE ENTIDADES	2024-05-02	2024-05-02		2024-05-16	Con Traslado por competencia	14

1300 Informe estado de las PQRSD Segundo Trimestre
Vigencia 2024, noviembre 13 de 2024

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRS	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247001706	301	2024-05-02	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-05-07		2024-05-17	Con Respuesta Definitiva	10
20247001712	302	2024-05-03	DENUNCIA		2024-05-22		2024-05-27	Con Respuesta Definitiva	5
20247001715	303	2024-05-03	DENUNCIA	2024-05-06	2024-05-21		2024-05-27	Con Respuesta Definitiva	6
20247001721	304	2024-05-03	PETICION DE INFORMACION		2024-05-08		2024-05-20	Con Respuesta Definitiva	12
20247001723	305	2024-05-03	DENUNCIA			POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-11-06	En proceso	
20247001734	306	2024-05-06	PETICION DE INFORMACION		2024-05-21		2024-05-21	Con Respuesta Definitiva	0
20247001743	307	2024-05-06	PETICION INTERES GRAL	2024-05-07	2024-05-07		2024-05-14	Con Traslado por competencia	7
20247001747	309	2024-05-06	DENUNCIA			POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-11-05	En proceso	
20247001749	308	2024-05-06	DENUNCIA		2024-05-20		2024-05-28	Con Respuesta Definitiva	8
20247001750	316	2024-05-06	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-05-10		2024-05-21	Con Respuesta Definitiva	11
20247001765	310	2024-05-07	DENUNCIA		2024-07-26	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-10-29	Con Respuesta Definitiva	95
20247001766	311	2024-05-07	PETICION DE INFORMACION		2024-05-17		2024-05-22	Con Respuesta Definitiva	5
20247001767	312	2024-05-07	QUEJA	2024-05-07	2024-05-07		2024-05-15	Con Traslado por competencia	8
20247001770	313	2024-05-07	QUEJA	2024-05-08	2024-05-09		2024-05-15	Con Traslado por competencia	6
20247001775	314	2024-05-07	DENUNCIA	2024-05-08	2024-05-08		2024-05-15	Con Traslado por competencia	7
20247001780	315	2024-05-08	PETICION DE INFORMACION		2024-05-20		2024-05-23	Con Respuesta Definitiva	3
20247001791	317	2024-05-09	PETICION INTERES GRAL	2024-05-15	2024-05-23		2024-05-31	Con Respuesta Definitiva	8
20247001808	318	2024-05-09	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-05-15	2024-05-15		2024-05-17	Con Traslado por competencia	2
20247001811	319	2024-05-10	PETICION DE INFORMACION		2024-05-22		2024-05-27	Con Respuesta Definitiva	5
20247001817	320	2024-05-10	DENUNCIA		2024-05-28		2024-06-04	Con Respuesta Definitiva	7
20247001818	321	2024-05-10	DENUNCIA		2024-05-30		2024-06-04	Con Respuesta Definitiva	5
20247001824	322	2024-05-10	PETICION INTERES PARTICULAR		2024-06-21	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2024-06-28	Con desistimiento tácito	7
20247001842	323	2024-05-14	QUEJA	2024-05-15	2024-05-15		2024-05-20	Con Traslado por competencia	5
20247001853	324	2024-05-14	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-05-16	2024-05-16		2024-05-21	Con Traslado por competencia	5
20247001854	325	2024-05-14	QUEJA	2024-05-15	2024-05-15		2024-05-20	Con Traslado por competencia	5
20247001864	326	2024-05-14	DENUNCIA			POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-11-14	En proceso	
20247001865	327	2024-05-14	DENUNCIA			POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-11-14	En proceso	
20247001870	328	2024-05-15	DENUNCIA		2024-05-22		2024-06-06	Con Respuesta Definitiva	15
20247001891	329	2024-05-16	PETICION DE INFORMACION		2024-05-23		2024-05-30	Con Respuesta Definitiva	7
20247001892	330	2024-05-16	PETICION DE INFORMACION	2024-05-17	2024-05-17		2024-05-23	Con Traslado por competencia	6

1300 Informe estado de las PQRSD Segundo Trimestre
Vigencia 2024, noviembre 13 de 2024

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRS	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRS	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247001897	331	2024-05-16	PETICION DE INFORMACION	2024-05-17	2024-05-17		2024-05-23	Con Traslado por competencia	6
20247001915	332	2024-05-17	PETICION ENTRE ENTIDADES	2024-05-21	2024-05-21		2024-05-24	Con Traslado por competencia	3
20247001918	333	2024-05-18	PETICION DE INFORMACION	2024-05-21	2024-05-21		2024-05-27	Con Traslado por competencia	6
20247001919	334	2024-05-20	PETICION INTERES GRAL	2024-05-21		POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-11-20	En proceso	
20247001937	335	2024-05-20	DENUNCIA		2024-06-11		2024-06-12	Con Respuesta Definitiva	1
20247001938	336	2024-05-20	DENUNCIA	2024-05-21	2024-05-21		2024-05-27	Con Traslado por competencia	6
20247001947	337	2024-05-20	PETICION INTERES GRAL		2024-05-27		2024-06-12	Con Respuesta Definitiva	16
20247001949	338	2024-05-20	PETICION INTERES GRAL	2024-05-21	2024-05-21		2024-05-27	Con Traslado por competencia	6
20247001951	341	2024-05-20	DENUNCIA			POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-11-20	En proceso	
20247001953	343	2024-05-20	PETICION DE INFORMACION	2024-05-22	2024-05-22		2024-05-27	Con Traslado por competencia	5
20247001955	339	2024-05-20	PETICION DE INFORMACION	2024-05-27	2024-05-27		2024-05-28	Con Traslado por competencia	1
20247001956	340	2024-05-21	PETICION DE INFORMACION		2024-05-27		2024-06-05	Con Respuesta Definitiva	9
20247001962	342	2024-05-21	DENUNCIA	2024-05-21	2024-05-21		2024-05-28	Con Traslado por competencia	7
20247001972	344	2024-05-21	DENUNCIA			POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-11-21	En proceso	
20247001988	345	2024-05-22	QUEJA	2024-05-23	2024-05-23		2024-05-29	Con Traslado por competencia	6
20247002003	346	2024-05-23	PETICION INTERES PARTICULAR		2024-05-30		2024-06-17	Con Respuesta Definitiva	18
20247002010	347	2024-05-23	PETICION DE INFORMACION		2024-05-28		2024-06-07	Con Respuesta Definitiva	10
20247002043	348	2024-05-24	DENUNCIA	2024-05-28	2024-05-28		2024-05-31	Con Traslado por competencia	3
20247002045	349	2024-05-25	PETICION DE CONSULTAS		2024-06-21		2024-07-11	Con Respuesta Definitiva	20
20247002052	350	2024-05-27	PETICION INTERES GRAL			POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-11-26	En proceso	
20247002056	351	2024-05-27	PETICION DE INFORMACION		2024-06-04		2024-06-12	Con Respuesta Definitiva	8
20247002058	352	2024-05-27	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-05-30		2024-06-12	Con Respuesta Definitiva	13
20247002063	353	2024-05-27	PETICION DE CONSULTAS		2024-06-18		2024-07-11	Con Respuesta Definitiva	23
20247002094	354	2024-05-28	PETICION DE INFORMACION		2024-06-13		2024-06-13	Con Respuesta Definitiva	0
20247002096	355	2024-05-28	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-06-05		2024-06-05	Con Respuesta Definitiva	0
20247002099	356	2024-05-29	DENUNCIA			POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-11-27	En proceso	
20247002114	357	2024-05-30	PETICION INTERES GRAL	2024-07-24	2024-08-01	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2024-08-08	Con Respuesta Definitiva	7
20247002121	358	2024-05-30	PETICION DE INFORMACION		2024-06-11		2024-06-17	Con Respuesta Definitiva	6
20247002125	359	2024-05-30	QUEJA	2024-05-31	2024-05-31		2024-06-07	Con Traslado por competencia	7
20247002126	360	2024-05-30	QUEJA	2024-05-31	2024-05-31		2024-06-07	Con Traslado por competencia	7

1300 Informe estado de las PQRSD Segundo Trimestre
Vigencia 2024, noviembre 13 de 2024

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRS	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247002127	361	2024-05-30	PETICION DE INFORMACION	2024-06-07	2024-06-07		2024-06-07	Con Traslado por competencia	0
20247002145	362	2024-05-31	PETICION DE INFORMACION		2024-06-11		2024-06-18	Con Respuesta Definitiva	7
20247002150	363	2024-06-03	QUEJA	2024-06-04	2024-06-04		2024-06-19	Con Traslado por competencia	15
20247002153	364	2024-06-04	QUEJA	2024-06-04	2024-06-04		2024-06-12	Con Traslado por competencia	8
20247002159	365	2024-06-04	DENUNCIA	2024-06-04	2024-06-24		2024-06-26	Con Respuesta Definitiva	2
20247002163	366	2024-06-04	PETICION INTERES GRAL	2024-06-05	2024-06-05		2024-06-12	Con Traslado por competencia	7
20247002165	367	2024-06-04	PETICION INTERES GRAL	2024-06-05		POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-12-04	En proceso	
20247002200	368	2024-06-05	PETICION DE INFORMACION		2024-06-11		2024-06-20	Con Respuesta Definitiva	9
20247002210	369	2024-06-06	PETICION DE INFORMACION		2024-06-17		2024-06-21	Con Respuesta Definitiva	4
20247002216	370	2024-06-06	PETICION DE INFORMACION		2024-06-11		2024-06-21	Con Respuesta Definitiva	10
20247002233	371	2024-06-07	PETICION INTERES GRAL	2024-06-11	2024-08-08	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-12-06	Con Respuesta Definitiva	120
20247002234	372	2024-06-07	PETICION DE INFORMACION		2024-06-19		2024-06-24	Con Respuesta Definitiva	5
20247002237	373	2024-06-08	PETICION DE INFORMACION		2024-06-18		2024-06-25	Con Respuesta Definitiva	7
20247002250	374	2024-06-11	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-06-13	2024-06-13		2024-06-17	Con Traslado por competencia	4
20247002262	375	2024-06-11	PETICION INTERES GRAL	2024-06-13	2024-06-13		2024-06-18	Con Traslado por competencia	5
20247002268	376	2024-06-12	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-06-13	2024-06-13		2024-06-18	Con Traslado por competencia	5
20247002274	377	2024-06-12	PETICION DE INFORMACION		2024-06-18		2024-06-26	Con Respuesta Definitiva	8
20247002283	378	2024-06-13	PETICION DE INFORMACION	2024-06-13	2024-06-25		2024-06-27	Con Respuesta Definitiva	2
20247002287	379	2024-06-13	PETICION DE INFORMACION		2024-06-20		2024-06-27	Con Respuesta Definitiva	7
20247002288	380	2024-06-13	QUEJA	2024-06-13	2024-06-13		2024-06-20	Con Traslado por competencia	7
20247002294	381	2024-06-13	DENUNCIA	2024-07-10		POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2025-01-03	En proceso	
20247002302	382	2024-06-14	DENUNCIA	2024-06-17	2024-07-02		2024-07-08	Con Respuesta Definitiva	6
20247002306	383	2024-06-14	PETICION DE INFORMACION	2024-06-20	2024-06-20		2024-06-28	Con Traslado por competencia	8
20247002307	384	2024-06-14	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-06-18	2024-06-18		2024-06-21	Con Traslado por competencia	3
20247002314	385	2024-06-14	DENUNCIA	2024-06-18	2024-07-05		2024-07-08	Con Respuesta Definitiva	3
20247002316	386	2024-06-16	QUEJA	2024-06-18	2024-06-18		2024-06-24	Con Traslado por competencia	6
20247002317	387	2024-06-17	PETICION DE INFORMACION		2024-06-20		2024-07-02	Con Respuesta Definitiva	12
20247002319	388	2024-06-17	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-06-18	2024-06-18		2024-06-24	Con Traslado por competencia	6
20247002320	389	2024-06-17	DENUNCIA	2024-06-18	2024-06-18		2024-06-24	Con Traslado por competencia	6
20247002352	390	2024-06-18	DENUNCIA	2024-06-19	2024-07-04		2024-07-10	Con Respuesta Definitiva	6

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRS	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRS	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247002370	391	2024-06-19	DENUNCIA		2024-07-09		2024-07-11	Con Respuesta Definitiva	2
20247002371	392	2024-06-19	QUEJA	2024-06-20	2024-06-20		2024-06-26	Con Traslado por competencia	6
20247002377	393	2024-06-19	DENUNCIA		2024-07-16	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-08-01	Con Respuesta Definitiva	16
20247002386	394	2024-06-20	PETICION DE INFORMACION		2024-07-02		2024-07-05	Con Respuesta Definitiva	3
20247002396	395	2024-06-20	PETICION DE INFORMACION	2024-06-24	2024-06-24		2024-06-27	Con Traslado por competencia	3
20247002402	396	2024-06-21	PETICION DE INFORMACION		2024-07-02		2024-07-08	Con Respuesta Definitiva	6
20247002431	397	2024-06-24	DENUNCIA		2024-07-03		2024-07-16	Con Respuesta Definitiva	13
20247002436	398	2024-06-24	PETICION DE INFORMACION		2024-07-02		2024-07-09	Con Respuesta Definitiva	7
20247002444	399	2024-06-24	PETICION INTERES PARTICULAR		2024-07-30	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2024-08-12	Con desistimiento tácito	13
20247002450	400	2024-06-25	PETICION DE INFORMACION		2024-07-02		2024-07-10	Con Respuesta Definitiva	8
20247002471	401	2024-06-26	QUEJA	2024-06-28	2024-06-28		2024-07-04	Con Traslado por competencia	6
20247002474	402	2024-06-26	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-06-28		2024-07-11	Con Respuesta Definitiva	13
20247002484	403	2024-06-27	DENUNCIA		2024-07-18		2024-07-19	Con Respuesta Definitiva	1
20247002496	404	2024-06-28	QUEJA	2024-07-02	2024-07-02		2024-07-08	Con Traslado por competencia	6
20247002497	405	2024-06-28	DENUNCIA	2024-07-10		POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2025-01-03	En proceso	
20247002502	406	2024-06-30	PETICION DE INFORMACION		2024-07-08		2024-07-16	Con Respuesta Definitiva	8
20247002510	407	2024-07-02	OTRO	2024-07-03	2024-07-03		2024-07-09	Con Traslado por competencia	6
20247002511	408	2024-07-02	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-07-03	2024-07-03		2024-07-05	Con Traslado por competencia	2
20247002518	409	2024-07-02	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-07-09		2024-07-16	Con Respuesta Definitiva	7
20247002520	410	2024-07-02	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-07-09		2024-07-16	Con Respuesta Definitiva	7
20247002528	411	2024-07-02	PETICION DE INFORMACION		2024-09-04	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2024-09-06	Con Respuesta Definitiva	2
20247002532	412	2024-07-03	DENUNCIA	2024-07-10	2024-07-23		2024-07-24	Con Respuesta Definitiva	1
20247002533	413	2024-07-03	DENUNCIA	2024-07-10	2024-07-23		2024-07-24	Con Respuesta Definitiva	1
20247002535	414	2024-07-03	PETICION INTERES GRAL	2024-07-04	2024-07-04		2024-07-10	Con Traslado por competencia	6
20247002538	415	2024-07-03	OTRO	2024-07-04	2024-07-04		2024-07-10	Con Traslado por competencia	6
20247002542	416	2024-07-03	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-07-16		2024-07-17	Con Respuesta Definitiva	1
20247002544	417	2024-07-03	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-07-04		2024-07-17	Con Respuesta Definitiva	13
20247002545	418	2024-07-04	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-07-04		2024-07-18	Con Respuesta Definitiva	14
20247002557	419	2024-07-04	PETICION INTERES GRAL	2024-07-05	2024-07-05		2024-07-11	Con Traslado por competencia	6
20247002558	420	2024-07-04	DENUNCIA	2024-07-05	2024-08-20		2024-08-21	Con Respuesta Definitiva	1

1300 Informe estado de las PQRSD Segundo Trimestre
Vigencia 2024, noviembre 13 de 2024

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRS	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247002567	421	2024-07-04	PETICION DE INFORMACION	2024-07-09	2024-07-09		2024-07-11	Con Traslado por competencia	2
20247002617	422	2024-07-08	PETICION DE INFORMACION		2024-07-12		2024-07-22	Con Respuesta Definitiva	10
20247002643	423	2024-07-09	PETICION DE INFORMACION		2024-07-16		2024-07-23	Con Respuesta Definitiva	7
20247002648	424	2024-07-09	PETICION DE INFORMACION		2024-07-23		2024-07-23	Con Respuesta Definitiva	0
20247002667	426	2024-07-10	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-07-12	2024-07-12		2024-07-17	Con Traslado por competencia	5
20247002673	425	2024-07-10	PETICION DE INFORMACION		2024-07-18		2024-07-24	Con Respuesta Definitiva	6
20247002692	427	2024-07-12	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-07-16	2024-07-16		2024-07-22	Con Traslado por competencia	6
20247002699	428	2024-07-12	DENUNCIA	2024-07-16	2024-08-26	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-08-27	Con Respuesta Definitiva	1
20247002702	429	2024-07-15	PETICION DE INFORMACION		2024-07-22		2024-07-29	Con Respuesta Definitiva	7
20247002703	430	2024-07-15	QUEJA	2024-07-16	2024-07-16		2024-07-22	Con Traslado por competencia	6
20247002705	431	2024-07-15	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-07-22		2024-07-22	Con Respuesta Definitiva	0
20247002717	432	2024-07-16	PETICION DE INFORMACION	2024-07-17	2024-07-19		2024-07-30	Con Respuesta Definitiva	11
20247002722	433	2024-07-16	PETICION INTERES GRAL	2024-07-17	2024-07-17		2024-07-23	Con Traslado por competencia	6
20247002724	434	2024-07-16	QUEJA	2024-07-17	2024-07-17		2024-07-23	Con Traslado por competencia	6
20247002730	435	2024-07-16	QUEJA	2024-07-17	2024-07-17		2024-07-23	Con Traslado por competencia	6
20247002737	436	2024-07-17	PETICION DE INFORMACION		2024-07-22		2024-07-30	Con Respuesta Definitiva	8
20247002746	437	2024-07-17	OTRO	2024-07-18	2024-07-18		2024-07-24	Con Traslado por competencia	6
20247002747	438	2024-07-17	PETICION DE INFORMACION	2024-07-18	2024-07-18		2024-07-24	Con Traslado por competencia	6
20247002784	439	2024-07-19	QUEJA	2024-07-23	2024-07-23		2024-07-26	Con Traslado por competencia	3
20247002786	440	2024-07-20	PETICION DE INFORMACION		2024-08-26	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-08-27	Con Respuesta Definitiva	1
20247002787	441	2024-07-22	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-07-25		2024-07-26	Con Respuesta Definitiva	1
20247002796	442	2024-07-22	PETICION DE INFORMACION		2024-07-30		2024-08-05	Con Respuesta Definitiva	6
20247002799	443	2024-07-22	PETICION DE INFORMACION		2024-07-23		2024-08-05	Con Respuesta Definitiva	13
20247002822	444	2024-07-23	QUEJA	2024-07-25	2024-07-25		2024-07-30	Con Traslado por competencia	5
20247002826	445	2024-07-24	PETICION DE INFORMACION		2024-07-31		2024-08-08	Con Respuesta Definitiva	8
20247002843	446	2024-07-25	QUEJA	2024-07-26	2024-07-26		2024-08-01	Con Traslado por competencia	6
20247002849	447	2024-07-25	PETICION DE INFORMACION		2024-08-01		2024-08-09	Con Respuesta Definitiva	8
20247002855	448	2024-07-25	PETICION DE INFORMACION		2024-08-01		2024-08-12	Con Respuesta Definitiva	11
20247002867	449	2024-07-26	DENUNCIA	2024-07-30	2024-09-04	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-09-10	Con Respuesta Definitiva	6
20247002868	450	2024-07-27	PETICION INTERES GRAL	2024-07-30	2024-07-30		2024-08-05	Con Traslado por competencia	6

1300 Informe estado de las PQRSD Segundo Trimestre
Vigencia 2024, noviembre 13 de 2024

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247002872	451	2024-07-29	DENUNCIA	2024-07-30	2024-09-05	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2024-09-10	Con Respuesta Definitiva	5
20247002879	452	2024-07-29	DENUNCIA			POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2025-01-25	En proceso	
20247002882	453	2024-07-29	DENUNCIA		2024-09-10	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2024-09-27	Con desistimiento tácito	17
20247002889	454	2024-07-29	QUEJA	2024-07-30	2024-07-30		2024-08-05	Con Traslado por competencia	6
20247002903	455	2024-07-30	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-07-31		2024-08-02	Con Respuesta Definitiva	2
20247002929	456	2024-08-01	DENUNCIA			POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2025-02-01	En proceso	
20247002933	457	2024-08-01	PETICION DE INFORMACION	2024-08-02	2024-08-02		2024-08-09	Con Traslado por competencia	7
20247002934	458	2024-08-01	PETICION DE INFORMACION		2024-08-13		2024-08-16	Con Respuesta Definitiva	3
20247002937	459	2024-08-01	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-08-02	2024-08-02		2024-08-09	Con Traslado por competencia	7
20247002946	464	2024-08-01	PETICION DE INFORMACION		2024-08-09		2024-08-09	Con Respuesta Definitiva	0
20247002951	460	2024-08-01	QUEJA	2024-08-02	2024-08-02		2024-08-09	Con Traslado por competencia	7
20247002958	461	2024-08-02	QUEJA	2024-08-05	2024-08-05		2024-08-09	Con Traslado por competencia	4
20247002969	462	2024-08-04	PETICION INTERES GRAL	2024-08-05	2024-08-05		2024-08-13	Con Traslado por competencia	8
20247002972	463	2024-08-05	DENUNCIA		2024-08-23		2024-08-28	Con Respuesta Definitiva	5
20247002980	465	2024-08-05	DENUNCIA			POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2025-02-05	En proceso	
20247002982	466	2024-08-05	DENUNCIA		2024-08-23		2024-08-28	Con Respuesta Definitiva	5
20247002996	467	2024-08-06	PETICION DE CONSULTAS		2024-08-15		2024-09-19	Con Respuesta Definitiva	35
20247002997	468	2024-08-06	DENUNCIA		2024-09-17	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-09-19	Con Respuesta Definitiva	2
20247003002	469	2024-08-08	QUEJA	2024-08-08	2024-08-08		2024-08-14	Con Traslado por competencia	6
20247003005	470	2024-08-08	PETICION DE INFORMACION		2024-08-15		2024-08-23	Con Respuesta Definitiva	8
20247003010	474	2024-08-08	PETICION DE CONSULTAS		2024-08-23		2024-09-20	Con Respuesta Definitiva	28
20247003012	471	2024-08-08	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-08-15		2024-08-23	Con Respuesta Definitiva	8
20247003013	472	2024-08-08	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-08-15		2024-08-23	Con Respuesta Definitiva	8
20247003014	473	2024-08-08	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-08-15		2024-08-23	Con Respuesta Definitiva	8
20247003022	475	2024-08-09	PETICION DE INFORMACION		2024-08-15		2024-08-26	Con Respuesta Definitiva	11
20247003032	476	2024-08-09	PETICION INTERES PARTICULAR		2024-08-29		2024-09-02	Con Respuesta Definitiva	4
20247003044	477	2024-08-12	OTRO	2024-08-13	2024-08-13		2024-08-20	Con Traslado por competencia	7
20247003045	478	2024-08-12	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-08-15		2024-08-26	Con Respuesta Definitiva	11
20247003064	479	2024-08-12	DENUNCIA		2024-09-18	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-09-24	Con Respuesta Definitiva	6
20247003070	480	2024-08-13	PETICION DE INFORMACION		2024-08-16		2024-08-26	Con Respuesta Definitiva	10

1300 Informe estado de las PQRSD Segundo Trimestre
Vigencia 2024, noviembre 13 de 2024

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRS	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247003072	481	2024-08-13	DENUNCIA	2024-08-14	2024-09-17	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-09-25	Con Respuesta Definitiva	8
20247003073	482	2024-08-13	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-08-16		2024-08-28	Con Respuesta Definitiva	12
20247003074	483	2024-08-13	DENUNCIA	2024-08-14	2024-08-14		2024-08-21	Con Traslado por competencia	7
20247003081	484	2024-08-13	PETICION INTERES PARTICULAR		2024-09-03		2024-09-04	Con Respuesta Definitiva	1
20247003085	485	2024-08-13	DENUNCIA		2024-09-03		2024-09-04	Con Respuesta Definitiva	1
20247003086	486	2024-08-13	DENUNCIA		2024-09-16	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-09-25	Con Respuesta Definitiva	9
20247003099	487	2024-08-14	QUEJA	2024-08-16	2024-08-16		2024-08-22	Con Traslado por competencia	6
20247003113	488	2024-08-14	PETICION DE INFORMACION		2024-09-06	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-09-10	Con Respuesta Definitiva	4
20247003122	489	2024-08-15	OTRO	2024-08-20	2024-08-20		2024-08-22	Con Traslado por competencia	2
20247003132	490	2024-08-15	DENUNCIA	2024-08-16	2024-08-16		2024-08-23	Con Traslado por competencia	7
20247003136	491	2024-08-15	PETICION DE INFORMACION		2024-08-30		2024-08-30	Con Respuesta Definitiva	0
20247003139	492	2024-08-15	OTRO	2024-08-20	2024-08-20		2024-08-23	Con Traslado por competencia	3
20247003145	493	2024-08-16	OTRO	2024-08-20	2024-08-20		2024-08-26	Con Traslado por competencia	6
20247003155	494	2024-08-16	PETICION DE INFORMACION		2024-08-23		2024-09-02	Con Respuesta Definitiva	10
20247003166	495	2024-08-20	PETICION DE INFORMACION		2024-08-26		2024-09-03	Con Respuesta Definitiva	8
20247003168	496	2024-08-20	PETICION DE INFORMACION		2024-09-10	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-09-17	Con Respuesta Definitiva	7
20247003169	497	2024-08-20	PETICION DE INFORMACION		2024-08-29		2024-09-03	Con Respuesta Definitiva	5
20247003173	498	2024-08-20	PETICION DE INFORMACION		2024-09-03		2024-09-03	Con Respuesta Definitiva	0
20247003174	499	2024-08-20	PETICION INTERES PARTICULAR		2024-09-16	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-09-20	Con Respuesta Definitiva	4
20247003182	500	2024-08-21	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-08-23		2024-09-03	Con Respuesta Definitiva	11
20247003184	501	2024-08-21	PETICION DE INFORMACION		2024-08-26		2024-09-04	Con Respuesta Definitiva	9
20247003185	502	2024-08-21	PETICION DE INFORMACION		2024-08-26		2024-09-04	Con Respuesta Definitiva	9
20247003189	503	2024-08-21	PETICION INTERES PARTICULAR		2024-09-06		2024-09-11	Con Respuesta Definitiva	5
20247003191	504	2024-08-21	PETICION DE INFORMACION	2024-08-22	2024-08-22		2024-08-28	Con Traslado por competencia	6
20247003192	505	2024-08-21	PETICION DE INFORMACION		2024-08-29		2024-09-04	Con Respuesta Definitiva	6
20247003200	506	2024-08-22	DENUNCIA	2024-09-03	2024-09-03	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2024-09-09	Con Traslado por competencia	6
20247003202	507	2024-08-22	PETICION DE INFORMACION		2024-08-29		2024-09-05	Con Respuesta Definitiva	7
20247003207	508	2024-08-22	DENUNCIA		2024-09-12		2024-09-12	Con Respuesta Definitiva	0
20247003216	509	2024-08-23	PETICION DE INFORMACION		2024-08-27		2024-09-06	Con Respuesta Definitiva	10
20247003222	510	2024-08-23	DENUNCIA			POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2025-02-28	En proceso	

1300 Informe estado de las PQRSD Segundo Trimestre
Vigencia 2024, noviembre 13 de 2024

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRS	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRS	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247003232	511	2024-08-23	PETICION DE INFORMACION		2024-09-03		2024-09-06	Con Respuesta Definitiva	3
20247003241	512	2024-08-26	PETICION DE INFORMACION	2024-08-27	2024-08-27		2024-09-02	Con Traslado por competencia	6
20247003244	513	2024-08-26	DENUNCIA	2024-08-30	2024-08-30		2024-09-02	Con Traslado por competencia	3
20247003246	514	2024-08-26	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2024-08-30	2024-08-30		2024-09-02	Con Traslado por competencia	3
20247003250	515	2024-08-26	DENUNCIA	2024-08-30		POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2024-10-07	En proceso	
20247003266	516	2024-08-27	QUEJA		2024-09-12		2024-09-17	Con Respuesta Definitiva	5
20247003267	517	2024-08-27	PETICION DE INFORMACION		2024-09-05		2024-09-10	Con Respuesta Definitiva	5
20247003276	518	2024-08-27	DENUNCIA	2024-08-30	2024-08-30		2024-09-03	Con Traslado por competencia	4
20247003278	519	2024-08-27	DENUNCIA			POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2024-10-15	En proceso	
20247003281	520	2024-08-28	PETICION DE INFORMACION		2024-09-24	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-09-24	Con Respuesta Definitiva	0
20247003286	521	2024-08-28	PETICION DE INFORMACION		2024-09-09		2024-09-11	Con Respuesta Definitiva	2
20247003287	522	2024-08-28	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-08-30	2024-09-26	PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-10-09	Con Respuesta Definitiva	13
20247003291	523	2024-08-28	PETICION INTERES GRAL		2024-09-04		2024-09-04	Con Respuesta Definitiva	0
20247003294	524	2024-08-28	PETICION DE INFORMACION		2024-09-20		2024-09-25	Con Respuesta Definitiva	5
20247003310	525	2024-08-29	PETICION DE INFORMACION	2024-08-30	2024-08-30		2024-09-05	Con Traslado por competencia	6
20247003311	526	2024-08-29	PETICION DE INFORMACION		2024-09-06		2024-09-12	Con Respuesta Definitiva	6
20247003322	527	2024-08-29	PETICION DE INFORMACION		2024-09-06		2024-09-12	Con Respuesta Definitiva	6
20247003324	528	2024-08-30	PETICION DE INFORMACION		2024-09-11		2024-09-13	Con Respuesta Definitiva	2
20247003328	529	2024-08-30	PETICION DE INFORMACION		2024-09-12		2024-09-13	Con Respuesta Definitiva	1
20247003345	531	2024-09-02	DENUNCIA	2024-09-03	2024-09-03		2024-09-09	Con Traslado por competencia	6
20247003347	530	2024-09-02	DENUNCIA	2024-09-02	2024-09-02		2024-09-09	Con Traslado por competencia	7
20247003363	532	2024-09-03	PETICION DE INFORMACION			POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2024-10-03	En proceso	
20247003381	533	2024-09-03	DENUNCIA			PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-10-10	En proceso	
20247003397	534	2024-09-04	DENUNCIA	2024-09-06	2024-09-23		2024-09-25	Con Respuesta Definitiva	2
20247003414	535	2024-09-05	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-09-19		2024-09-19	Con Respuesta Definitiva	0
20247003417	536	2024-09-05	DENUNCIA	2024-09-09	2024-09-09		2024-09-12	Con Traslado por competencia	3
20247003427	537	2024-09-06	QUEJA			PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-10-21	En proceso	
20247003436	538	2024-09-06	PETICION DE INFORMACION	2024-09-09	2024-09-09		2024-09-13	Con Traslado por competencia	4
20247003437	539	2024-09-06	PETICION DE INFORMACION	2024-09-09	2024-09-09		2024-09-13	Con Traslado por competencia	4
20247003438	540	2024-09-06	PETICION DE INFORMACION	2024-09-09	2024-09-09		2024-09-13	Con Traslado por competencia	4

1300 Informe estado de las PQRSD Segundo Trimestre
Vigencia 2024, noviembre 13 de 2024

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRS	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRS	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247003441	541	2024-09-06	PETICION DE INFORMACION		2024-09-16		2024-09-20	Con Respuesta Definitiva	4
20247003442	542	2024-09-06	PETICION DE INFORMACION	2024-09-09	2024-09-09		2024-09-13	Con Traslado por competencia	4
20247003443	543	2024-09-06	PETICION DE INFORMACION		2024-09-12		2024-09-20	Con Respuesta Definitiva	8
20247003444	544	2024-09-07	DENUNCIA		2024-09-25		2024-09-27	Con Respuesta Definitiva	2
20247003445	545	2024-09-07	DENUNCIA		2024-09-25		2024-09-30	Con Respuesta Definitiva	5
20247003446	546	2024-09-08	QUEJA	2024-09-10	2024-09-10		2024-09-16	Con Traslado por competencia	6
20247003447	547	2024-09-09	PETICION DE CONSULTAS				2024-10-09	En proceso	
20247003454	548	2024-09-09	DENUNCIA	2024-09-16	2024-09-16		2024-09-30	Con Traslado por competencia	14
20247003457	549	2024-09-09	QUEJA	2024-09-10	2024-09-10		2024-09-16	Con Traslado por competencia	6
20247003463	550	2024-09-09	PETICION DE INFORMACION	2024-09-12	2024-09-12		2024-09-16	Con Traslado por competencia	4
20247003467	551	2024-09-09	DENUNCIA		2024-09-30		2024-09-30	Con Respuesta Definitiva	0
20247003488	552	2024-09-10	PETICION DE INFORMACION	2024-09-17	2024-09-17		2024-09-24	Con Traslado por competencia	7
20247003489	553	2024-09-10	PETICION DE INFORMACION		2024-09-18		2024-09-24	Con Respuesta Definitiva	6
20247003492	554	2024-09-11	PETICION INTERES GRAL	2024-09-12		PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-10-22	En proceso	
20247003505	555	2024-09-11	PETICION INTERES GRAL	2024-09-12			2024-10-02	En proceso	
20247003508	556	2024-09-11	PETICION DE INFORMACION		2024-09-20		2024-09-25	Con Respuesta Definitiva	5
20247003523	557	2024-09-12	PETICION DE INFORMACION	2024-09-13	2024-09-13		2024-09-19	Con Traslado por competencia	6
20247003527	558	2024-09-12	PETICION ENTRE ENTIDADES		2024-09-18		2024-09-26	Con Respuesta Definitiva	8
20247003528	559	2024-09-12	OTRO	2024-09-13	2024-09-13		2024-09-19	Con Traslado por competencia	6
20247003534	560	2024-09-12	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-09-16	2024-09-16		2024-09-19	Con Traslado por competencia	3
20247003536	561	2024-09-13	PETICION INTERES PARTICULAR	2024-09-16	2024-09-16		2024-09-20	Con Traslado por competencia	4
20247003544	562	2024-09-13	DENUNCIA		2024-09-27		2024-10-04	Con Respuesta Definitiva	7
20247003546	563	2024-09-13	PETICION DE INFORMACION		2024-09-17		2024-09-27	Con Respuesta Definitiva	10
20247003549	564	2024-09-13	DENUNCIA			POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-10-25	En proceso	
20247003565	565	2024-09-16	PETICION DE INFORMACION		2024-09-24		2024-09-30	Con Respuesta Definitiva	6
20247003574	571	2024-09-16	OTRO	2024-09-19	2024-09-19		2024-09-23	Con Traslado por competencia	4
20247003577	566	2024-09-17	PETICION INTERES GRAL	2024-09-18			2024-10-07	En proceso	
20247003581	567	2024-09-17	PETICION DE INFORMACION		2024-09-25		2024-10-01	Con Respuesta Definitiva	6
20247003588	568	2024-09-17	DENUNCIA	2024-09-18		POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2024-10-23	En proceso	
20247003591	569	2024-09-17	QUEJA	2024-09-19	2024-09-19		2024-09-24	Con Traslado por competencia	5

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2024

RADICADO DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
20247003607	570	2024-09-18	DENUNCIA				2024-10-09	En proceso	
20247003619	572	2024-09-19	PETICION INTERES GRAL			POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-10-21	En proceso	
20247003620	573	2024-09-19	QUEJA	2024-09-20	2024-09-20		2024-09-26	Con Traslado por competencia	6
20247003629	574	2024-09-19	QUEJA	2024-09-20	2024-09-20		2024-09-26	Con Traslado por competencia	6
20247003639	575	2024-09-20	QUEJA	2024-09-20	2024-09-20		2024-09-27	Con Traslado por competencia	7
20247003642	576	2024-09-20	QUEJA	2024-09-24	2024-09-24		2024-09-27	Con Traslado por competencia	3
20247003653	577	2024-09-23	QUEJA	2024-09-25	2024-09-25		2024-09-30	Con Traslado por competencia	5
20247003674	578	2024-09-24	PETICION DE INFORMACION	2024-09-25	2024-09-25		2024-10-01	Con Traslado por competencia	6
20247003677	579	2024-09-25	PETICION DE INFORMACION				2024-10-08	En proceso	
20247003679	580	2024-09-25	QUEJA	2024-09-26	2024-09-26		2024-10-01	Con Traslado por competencia	5
20247003705	581	2024-09-26	PETICION ENTRE ENTIDADES				2024-10-10	En proceso	
20247003706	582	2024-09-26	QUEJA	2024-09-27	2024-09-27		2024-10-03	Con Traslado por competencia	6
20247003712	583	2024-09-26	OTRO	2024-09-27	2024-09-27		2024-10-03	Con Traslado por competencia	6
20247003728	585	2024-09-27	PETICION ENTRE ENTIDADES				2024-10-04	En proceso	
20247003734	584	2024-09-27	PETICION DE INFORMACION			PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-10-11	En proceso	
20247003738	586	2024-09-27	DENUNCIA	2024-09-30	2024-09-30		2024-10-04	Con Traslado por competencia	4
20247003750	587	2024-09-30	PETICION INTERES PARTICULAR				2024-10-22	En proceso	
20247003751	589	2024-09-30	PETICION DE INFORMACION				2024-10-15	En proceso	
20247003757	588	2024-09-30	PETICION DE INFORMACION				2024-10-15	En proceso	
20247003761	590	2024-10-30	PETICION INTERES GRAL				2024-10-07	En proceso	
20247003762	591	2024-09-30	PETICION INTERES PARTICULAR				2024-10-07	En proceso	
20247003779	592	2024-09-30	DENUNCIA			PRORROGA ART. 14-LEY 1755 DE 2015	2024-10-22	En proceso	

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

7. RECOMENDACIONES

No obstante el indicador de cumplimiento del trámite de las PQRSD a 30 de septiembre de 2024 (III Trimestre) quedó en un 100%, se observa que de las 548 PQRSD con trámite definitivo en el trimestre, 28 (5.10%) de ellas fueron tramitadas el último día de vencimiento y 41 (7.48%) de ellas fueron tramitadas el día anterior a su vencimiento, lo cual porcentualmente es bajo pero en realidad el riesgo de una extemporaneidad por tramitar la PQRSD en su límite de vencimiento es elevado, por lo cual se recomienda continuar con los controles y refuerzo con las capacitaciones a los servidores de la entidad, teniendo en cuenta las reubicaciones entre dependencias y el ingreso de nuevos servidores; igualmente indicar desde el memorando de asignación que para evitar eventuales extemporaneidades, las comunicaciones dirigidas al peticionario o solicitante, es decir, solicitud de información complementaria, comunicación del traslado por competencia, desistimiento tácito y respuestas definitivas, en lo posible se envíen dos días antes de su vencimiento.

Igualmente, se recomienda continuar con los *TIPS CULTURA PQRSD* que se difunden a través de los medios institucionales de la entidad, y en los que se socializa de forma resumida lo relacionado con el trámite de las PQRSD en la Contraloría Distrital de Medellín.

Es importante que en los *TIPS CULTURA PQRSD*, en las capacitaciones y asesorías brindadas se recuerde leer siempre el memorando de asignación y su anexo, ya que contienen recomendaciones generales para el trámite de las PQRSD e incluye un cronograma con las posibles fechas límites para esos trámites.